



# PROCESO DE RESOLUCIÓN DE DUDAS



**¿La pregunta es sobre un proceso comercial o administrativo?**

Acercamiento comercial, cotizaciones, contratos, cursos, ajustes en cotizaciones o contratos, certificados, entre otros.

...NO...

**¿El proyecto está en proceso de auditoría?**



...SÍ...

**Envíe su consulta al siguiente correo:**

co.auditoriasedge@sgs.com

SÍ

**Contactar a:**

► **Nancy Basto**

✉ nbasto@camacol.org.co

► **Katherine Salcedo**

✉ nsalcedo@camacol.org.co



**1. Consulte las preguntas más frecuentes:**

<https://n9.cl/preguntasedge>

**2. Consulte las Cápsulas Técnicas:**

<https://n9.cl/frji4>

**Envíe su solicitud**

<https://forms.office.com/r/xjABWvbrdE>

**Tiempos de respuesta**

- Preguntas administrativas: 2 días hábiles
- Preguntas técnicas por medio del formulario: 3 días hábiles
- Preguntas técnicas que deben ser escaladas a IFC Sintali: 3 días hábiles
- Preguntas que deben ser escaladas a IFC: 8 días hábiles

