



PRIMEROS AUXILIOS



COMUNICATIVOS PARA VENTAS EXITOSAS

CON SANDRA CARDONA

BIENVENIDOS

¿CUÁNDO SE VAN A ACABAR LOS VENDEDORES?



- ▶ Este año
- ▶ En 5 años
- ▶ En 10 años
- ▶ Más de 10 años

SANDRA VIBIANA CARDONA

- *La menor de 11 hijos.*
- *Mamá de Emilio y Silvia*
- *Cocinera a la fuerza*
- *Comunicadora desde que tengo uso de razón*
- *Máster en PNL, Programación Mental, PNL y comunicación profunda*





Jefe de Corresponsales
Noticias Caracol 15 años



Periodista Investigativa
Prego- Caracol 2 años



Inversiones Cromos
Revista Shock



Ministerio de Relaciones Exteriores
8 años



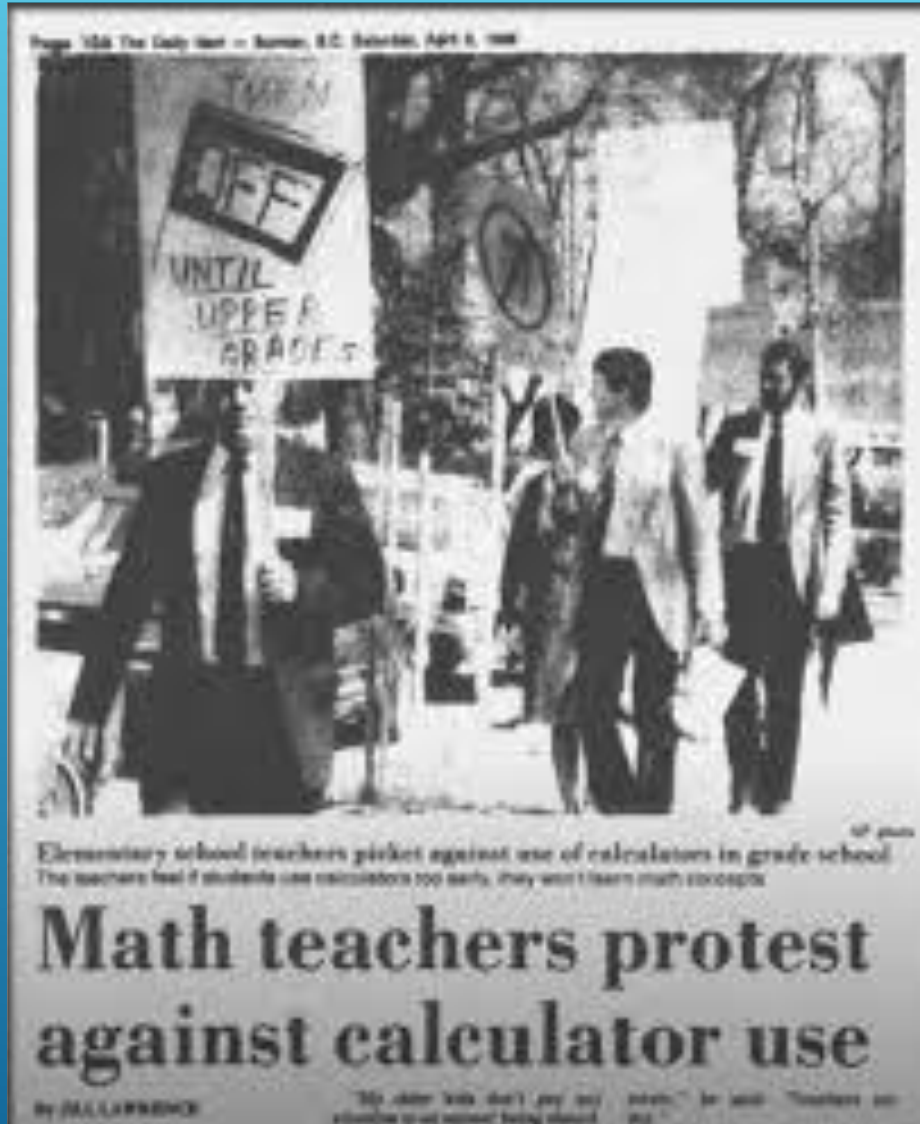


Sandra Vibiana Cardona Lenis



Kodak





El 4 de Abril el periódico Washington Post publicó esta noticia de maestros que protestaban porque creían que la calculadora los iba a reemplazar. Destacó algunas citas de los docentes que allí protestaban: “el uso de calculadoras en la escuela primaria dejará a los estudiantes sin motivos para aprender habilidades informáticas”.

Comercio electrónico en Colombia creció un 12,58% en 2023

Forbes Staff | marzo 7, 2024 @ 5:03:00 am



► El retorno a la presencialidad luego de la pandemia llevó a la disminución del canal digital: María Fernanda Quiñones, presidenta Ejecutiva de la CCCE.

VENDER ES COMO BAILAR



PRIMEROS AUXILIOS PARA  
COMUNICACIONES
+ EXITOSAS +
CON SANDRA CARDONA

SABER

Qué hacen ustedes para saber
“QUÉ QUIERE EL CLIENTE”

¿QUÉ TIPO

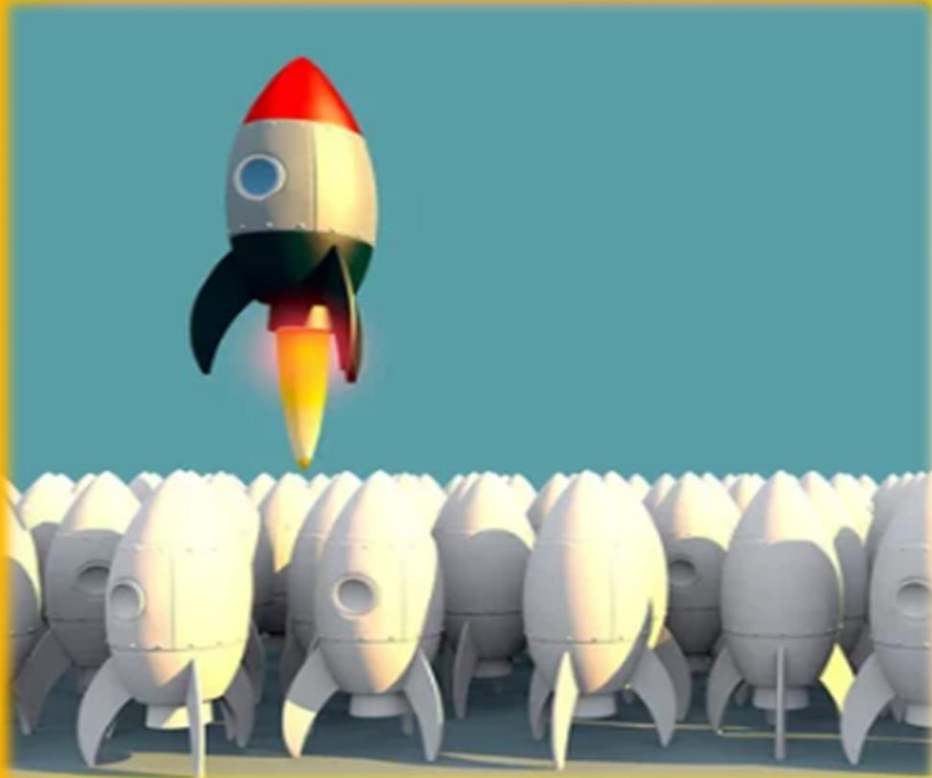
DE ACCIDENTES SE PUEDEN PRESENTAR?

- + Que no lleguen clientes **NUEVOS**
- + Que el que llegó no compre
- + Que interprete otra cosa
- + Que se sienta engañado
- + Que me roben el cliente
- + Que no me vuelva a comprar y hable mal de mi



¿QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE?

- ▶ ¿Qué me invento para que entren a mi sala de ventas?
- ¿Qué me invento para que me escojan a mí?





HENRY FORD

SI LE HUBIERA
PREGUNTADO A LA
GENTE QUE QUERÍA **ME**
HABRÍA DICHO QUE UN
CABALLO MÁS RÁPIDO



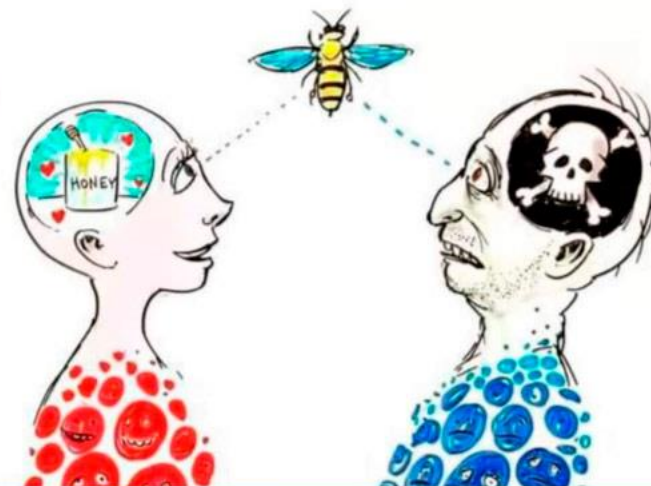
SE NECESITA

¡MOTIVACION!!!

— **TODO** ES CUESTIÓN — DE PERSPECTIVA

No vemos jamás las cosas tal cual son, las vemos tal cual somos.

— Anais Nin



**Trabajo en equipo.
Todos deben participar
del proceso de ventas.**

¿CÓMO SE ARTICULAN?



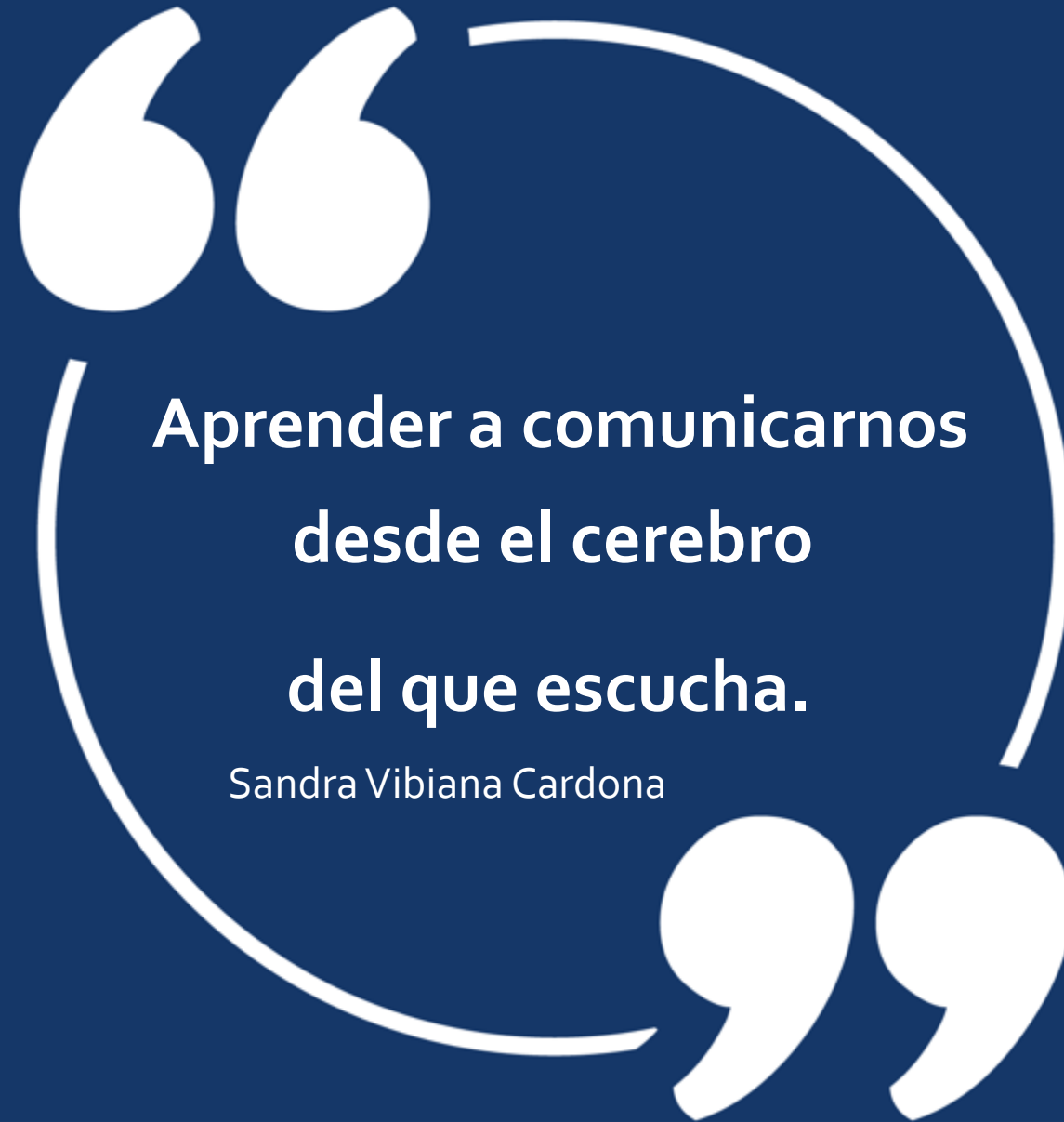


TRIAGE

- + **Identificación del cliente**
- + Baby Boomers, Generación X, Y, Z o Alpha
- + Analizarlos según sus canales de comunicación
- + Según su personalidad (usar eneagrama)
- + Estado civil, social, edad, condición.

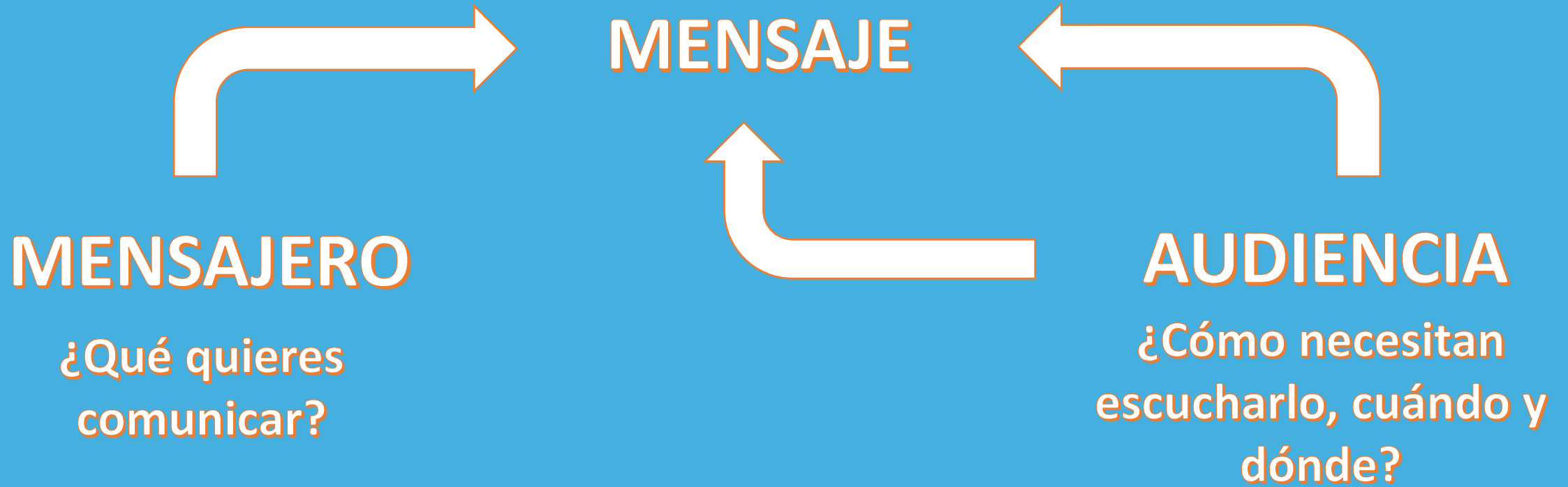
**SI TRATAS
A DOS PERSONAS DE
LA MISMA MANERA
POR LO MENOS
A UNA ESTÁS
TRATANDO
MAL**





**Aprender a comunicarnos
desde el cerebro
del que escucha.**

Sandra Vibiana Cardona



TRIAGE

A doctor in a white coat is measuring a patient's blood pressure using a sphygmomanometer. The patient is sitting and holding a small white pill in their hand. The background is a clinical setting with a wooden cabinet and a light blue wall.

Qué piensa

Qué siente

Qué ve

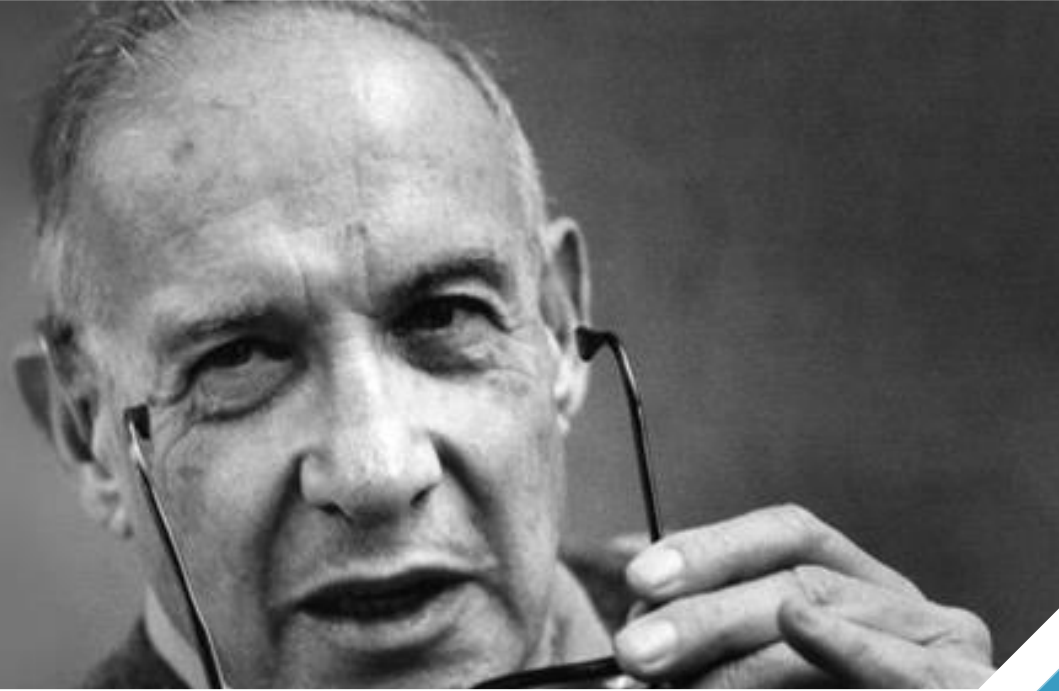
Qué habla

Qué hace

Cuáles son sus dolores

Cuáles son sus necesidades

**"Lo más importante
de la comunicación
es escuchar
lo que no se dice"**



TRIAGE



CANALES Y TECNOLOGÍA



“Hola soy Biky Montes y estoy aquí para asesorarte con nuestros modelos BYD, Hyundai y autos seminuevos, su financiamiento y agendamiento de citas.”

BIKY MONTES

ACCIDENTES

TECNOLOGICOS O DIGITALES



- ▶ Se note la máquina
- ▶ Falla Tecnológica
- ▶ Demasiado texto
- ▶ Programación sin seguimiento
- ▶ No hay quien cierre

¡Hola Bienvenido a Constructora [redacted] 😊

Soy Mar y para mi es un gusto acompañarte en tu proceso de compra de vivienda nueva.

¿te gustaría conocer más?

7:04 p. m.

Si, me interesa

[redacted] Constructora

¡Hola Bienvenido a Constructora [redacted] 😊

Soy Mar y para mi es un gusto acompañarte en tu proceso de compra de vivienda nueva....

Si, me interesa

7:04 p. m. ✓✓

¡Genial! 😎 En [redacted] contamos con más de 90 proyectos disponibles en 13 ciudades del país.

¡Te ayudaré a descubrir tu **apartamento ideal** ❤️ en 5 sencillos pasos!

1.¿En cuál ciudad te gustaría realizar tu compra?

7:04 p. m.

☰ Opciones

[redacted] Constructora

¡Genial! 😎 En [redacted] contamos con más de 90 proyectos disponibles en 13 ciudades del país.

...

Bogotá

7:04 p. m. ✓✓

¡Maravillosa elección! 🙌

2.¿En qué **zona** de esta ciudad 📍 te gustaría realizar tu compra?

7:04 p. m.

☰ Opciones

Marval Constructora

¡Maravillosa elección! 🙌

2.¿En qué **zona** de esta ciudad 📍 te gustaría realizar tu compra?

Norte

7:04 p. m. ✓✓

¡Vamos muy bien! 🙌 Cuéntame

3.¿Cuál es tu **presupuesto** para la compra de tu apartamento?

*Recuerda, las cifras son en pesos colombianos \$

7:04 p. m.

☰ Opciones

[redacted] Constructora

¡Vamos muy bien! 🙌 Cuéntame

3.¿Cuál es tu **presupuesto** para la compra de tu apartament...

\$200 a \$300 Millones

7:04 p. m. ✓✓

¡Entendido! 😎 Según tus necesidades contamos con **múltiples proyectos** que te pueden gustar. 😍

4. Ahora cuéntame por favor el valor de tus **ingresos familiares**, puedes sumar los de tu familia o el de las personas con las que sueñas realizar tu compra .

*Recuerda, las cifras son en pesos colombianos \$

7:04 p. m.

\$10.000.000 7:04 p. m. ✓✓

¡Excelente!

👉 Recuerda que también puedes usar tus **ahorros y/o cesantías** como parte complementaria de tu plan de pagos!

5. ¿Cuál es el valor que dispones en ahorros y/o cesantías?

7:04 p. m.

\$12.000.000 7:05 p. m. ✓✓

¡Ya tenemos identificados algunos proyectos para tí! 😊

Ahora te contaremos **todos nuestros beneficios** 🎉 para que aproveches esta gran oportunidad y cumplas tu sueño de tener vivienda nueva

¿Te gustaría cotizar y recibir asesoría personalizada en línea?

7:05 p. m.

Hablar con asesor

Por ahora no

Constructora

¡Ya tenemos identificados algunos proyectos para tí! 😊

Ahora te contaremos **todos nuestros beneficios** 🎉 para que aproveches ...

Hablar con asesor

7:05 p. m. ✓✓

En este momento no contamos con agentes disponibles, recuerda que estamos para ayudarte de 8:30 a.m a 6:00 p.m de lunes a viernes y sábados de 9:00 a.m a 1:30 p.m, hora Colombia. Déjanos tu mensaje y te responderemos lo más pronto posible. 💙

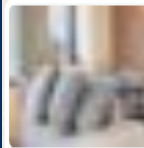
7:05 p. m.

¡Hola 😊 un gusto saludarte! Soy Silvia Chacón, Bienvenido a nuestro Canal Digit de la constructora

7:05 p. m.

Si gustas te comparto el link con los proyectos con descuentos mencionados en el video y con gusto retomaremos la asesoría el día de mañana.

7:07 p. m.



Entrega inmediata -

Accede a mejores precios y descuentos, disfruta de zonas sociales ya terminadas, goza de un retorno casi inmediato en tu inversión y asegura tus

<https://.com.co/entrega-inmediata/>

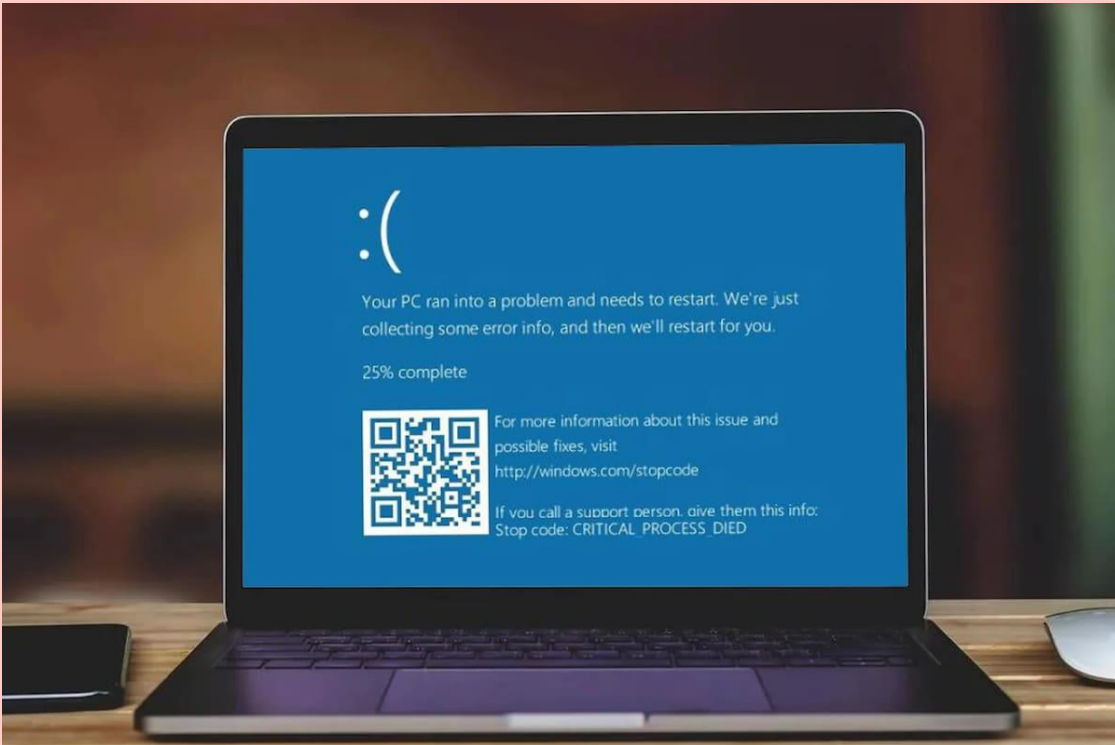
7:07 p. m.



29/5/2024


Lastimosamente no pudimos terminar tu proceso 😞. Este es un canal habilitado especialmente para ti, si deseas continuar sólo escríbenos y retomaremos nuestra conversación.


6:34 p. m.

FALLAS



 **Alerta Mundial** 
@AlertaMundoNews

 | Tarjeta de embarque escrita a mano en algunos aeropuertos tras la interrupción de Microsoft / CrowdStrike.



A photograph of a hand holding a handwritten boarding pass for IndiGo. The pass is printed on a white card with the IndiGo logo and a QR code area. The text on the card is handwritten in black ink. It includes the website "goindigo.in", toll-free number "1 800 180 38 38", and contact number "0 99 10 38 38 38". The passenger's name is "AKSHAY KOTHARI". The flight is from "HYD" to "CCU" on flight number "6E376" on "19/7/24". The departure time is "11:55". The boarding time is "11:55". The seat number is "25F". The boarding gate is "K3VL RN". The boarding pass is held in front of an airport terminal background.

6:27 a. m. · 19 jul. 2024 · **829 mil** Reproducciones

UTILICE EL CEREBRO

PRIMEROS AUXILIOS PARA 
COMUNICACIONES
+ EXITOSAS +
CON SANDRA CARDONA



MODELO 3 DE LOS CEREBROS



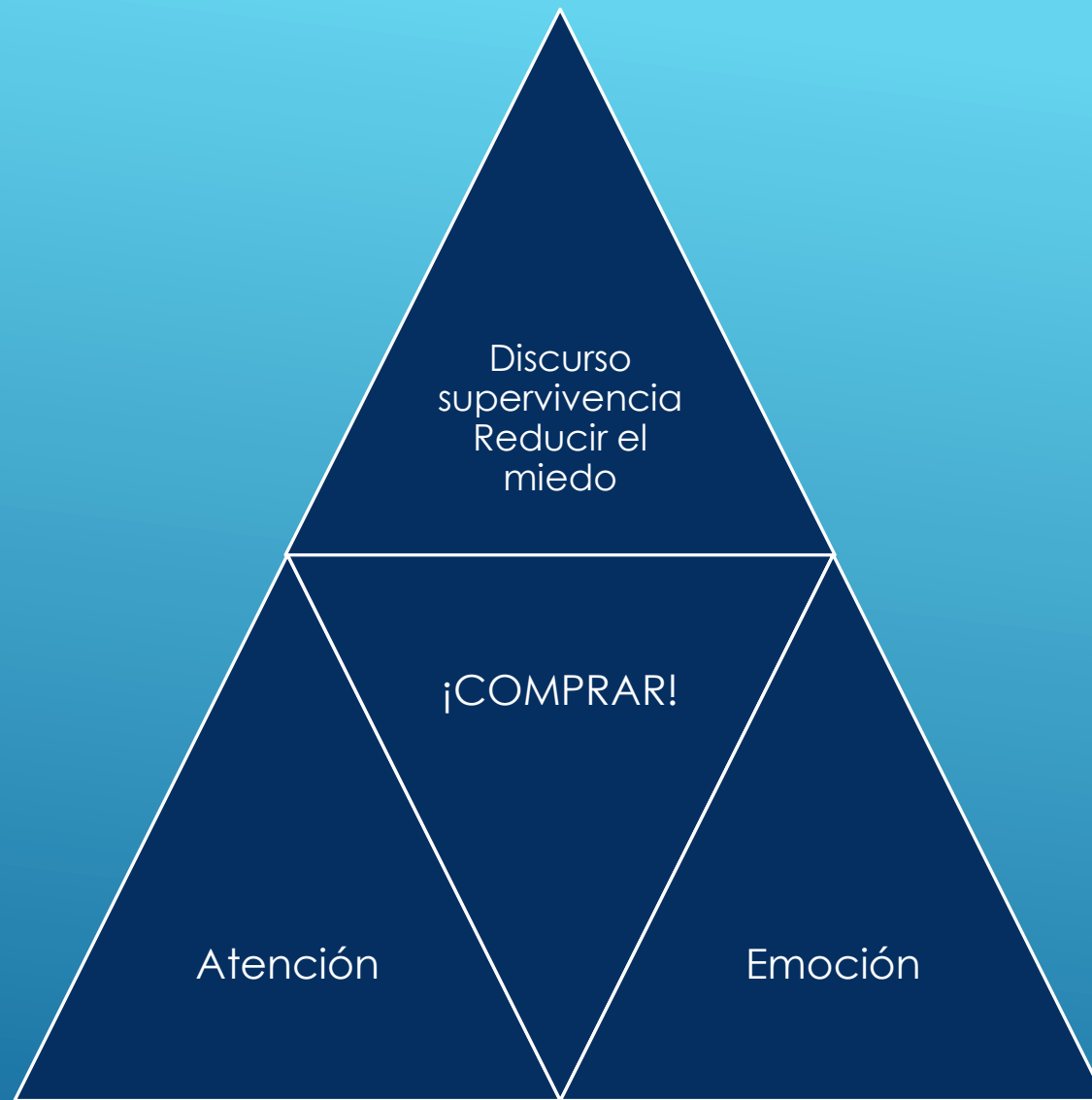
CEREBRO
NEOCÓRTEX

CEREBRO
LÍMBICO

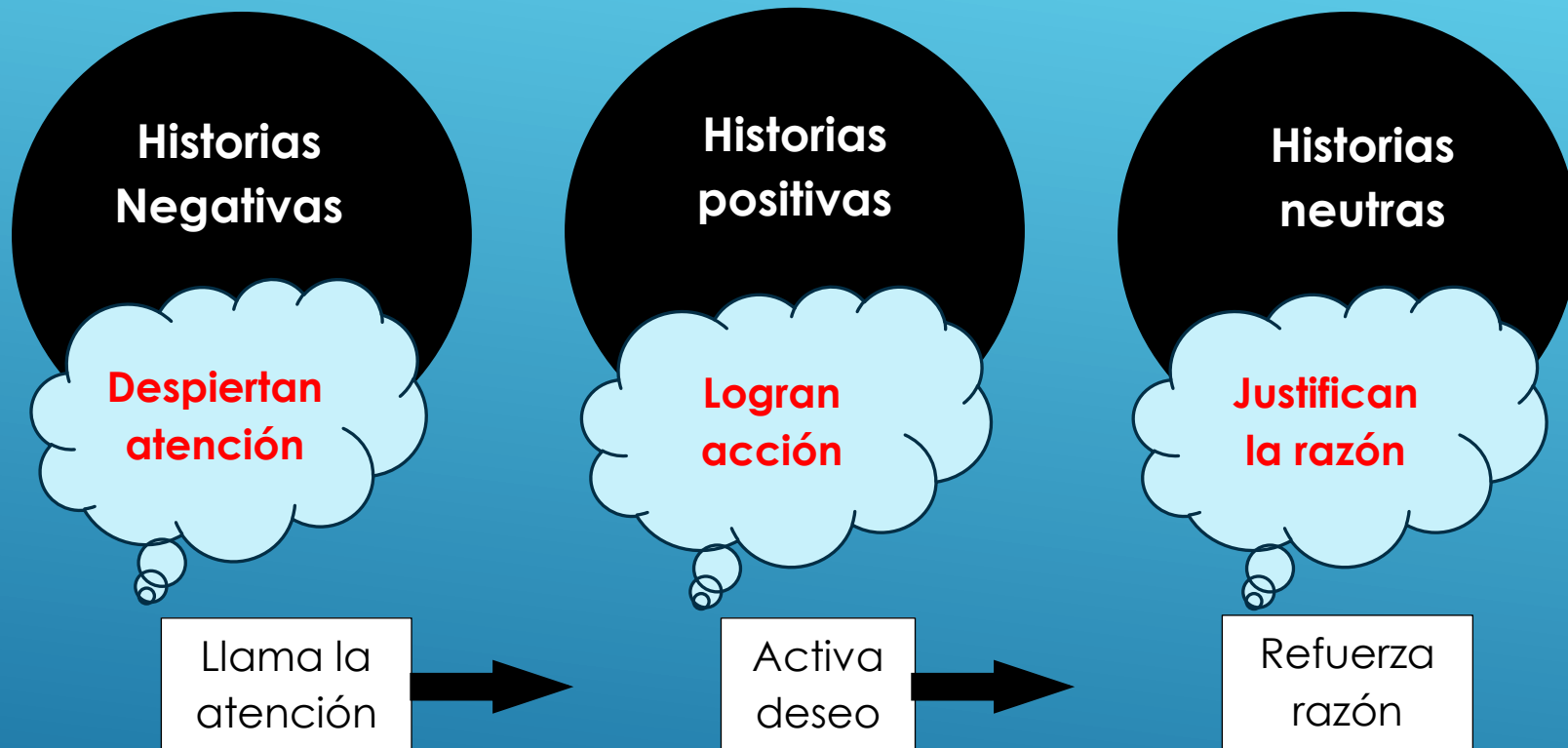
CEREBRO
REPTILIANO

Reptiliano:

- ▶ Busca sobrevivir en el aquí y el ahora.
- ▶ Controla el comportamiento y el pensamiento instintivo para sobrevivir.
- ▶ Controla los instintos básicos y las respuestas automáticas como el hambre, la sed, la agresión y el comportamiento reproductivo.



TRINIDAD DE TOMA DE DECISIONES



CANALES DE COMUNICACIÓN



Visual.



Auditivo.



Kinestésico.

La venta es un proceso de cómo funciona el cerebro y cómo usamos nuestros procesos de comunicación para generar conductas inconscientes.



BOTIQUÍN PARA 
COMUNICACIONES
EXITOSAS 

BOTIQUÍN

- ▶ Un frasco de zona de aprendizaje
- ▶ 2 cajas de atrevimiento
- ▶ 1 ampolla de reevaluación
- ▶ 3 sobres de silencio
- ▶ 1 bolsa de escucha activa
- ▶ 1 paquete de contacto Visual
- ▶ 2 jeringas de comunicación no verbal



BOTIQUÍN

- ▶ Vacunas de objeciones
- ▶ Manejo de la voz
- ▶ Planeación de mensajes
- ▶ Agradecimiento y reconocimiento
- ▶ Resolución de conflictos
- ▶ Empatía
- ▶ Sintonía
- ▶ Conocimiento del otro



BOTIQUÍN

PRIMEROS AUXILIOS COMUNICATIVOS

- + Captar la **ATENCIÓN**
- + Recolectar información
- + Presentar propuesta
- + Vacuna de objeciones
- + Cierren (Vacuna de arrepentimiento)



— PARECE AUTOMÁTICO —
PERO SE APRENDE

► El éxito es la suma
de pequeños
esfuerzos repetidos





GRACIAS

PRIMEROS AUXILIOS PARA 
COMUNICACIONES
—  **EXITOSAS**  —
CON SANDRA CARDONA