



» Conexiones que construyen:
Uniando el Presente y el futuro Digital «



Aplicando Tecnología con Propósito

Mauricio Llanos

Lean Transformation Manager & Coach

Juan David Ruiz

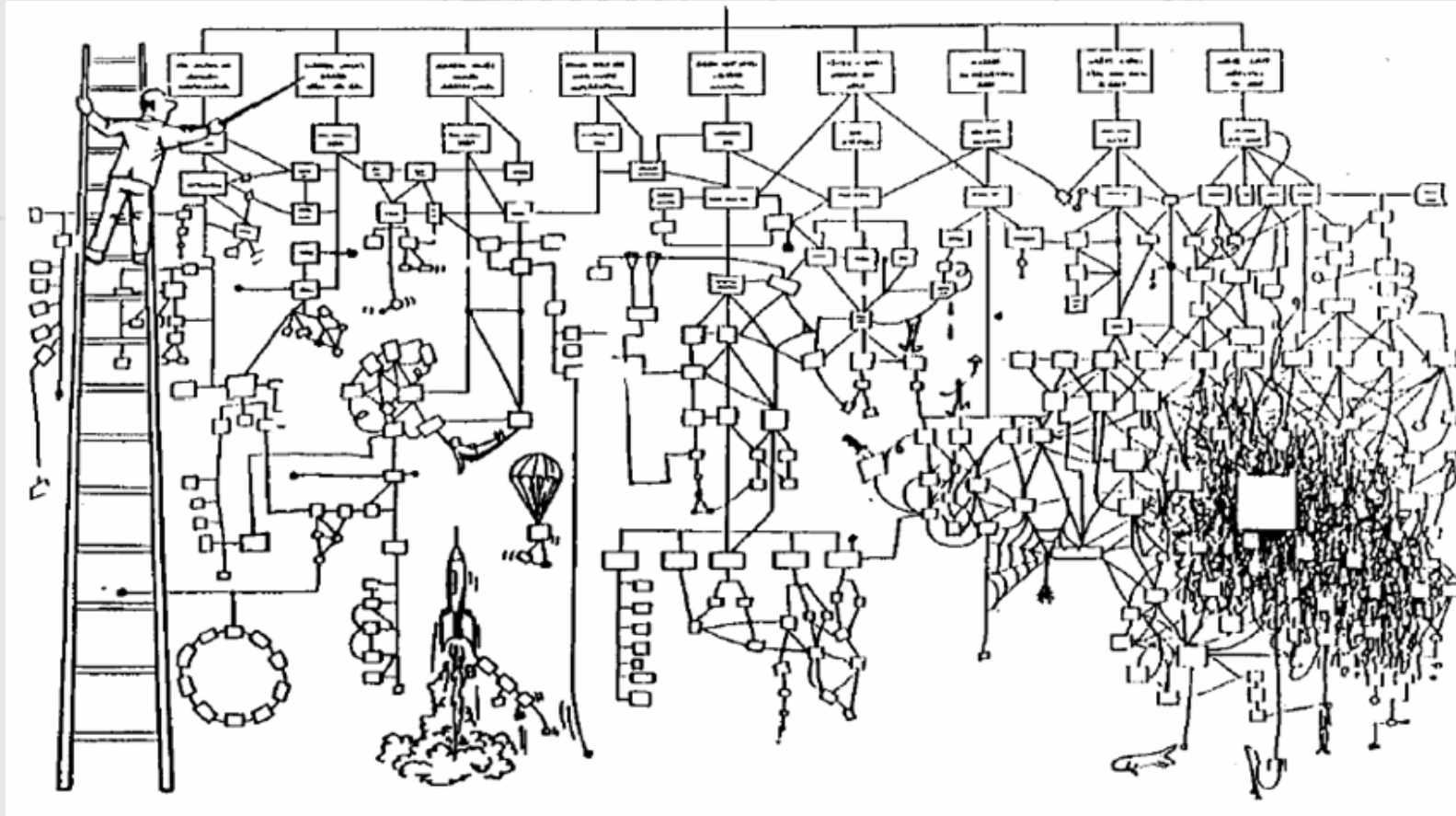
CEO Lean Institute Co.

Introducción General 1/3

Lean Transformation Framework



¿Cómo hacemos y mejoramos el trabajo?



Desperdicio disfrazado



CASO REAL

2/3

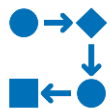
Compromiso de la Alta Dirección



Iniciativa de nivel gerencial.



Productividad y Calidad: temas fundamentales en las conversaciones gerenciales.



Importa el resultado. Y el proceso para obtenerlo.

NSR-10

¿Cuál era el problema?



Plan de Calidad
en papel



Que no reflejaba la
realidad de la obra



Información
desactualizada y
mal almacenada



Cumplimiento normativo



Análisis - Acción - Resultado

ACCIONES bien enfocadas para reducir
las postventas.

\$\$\$

Cliente



¿Qué efecto tenía este problema?

¿Qué nos preguntamos?

¿Cómo podemos cumplir las normas técnicas de forma eficiente?

- ¿Cómo logramos **aplicación oportuna** de los controles?
- ¿Cómo logramos **almacenamiento** de datos para garantizar **análisis**?
- ¿Cómo definimos **acciones** a partir de esos análisis?
- ¿Cómo enfocamos esas acciones al **cliente**?

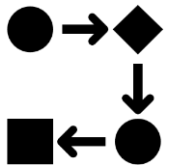


¿Qué se hizo?

7 ENCUENTRO
BIMCO
2024

Objetivo: Ejecución de controles de obra en forma digital por medio de una aplicación.

PROYECTO
“Plan de
Calidad Digital”



Eliminar formatos físicos con uso en **tiempo real** y con almacenamiento en la nube.



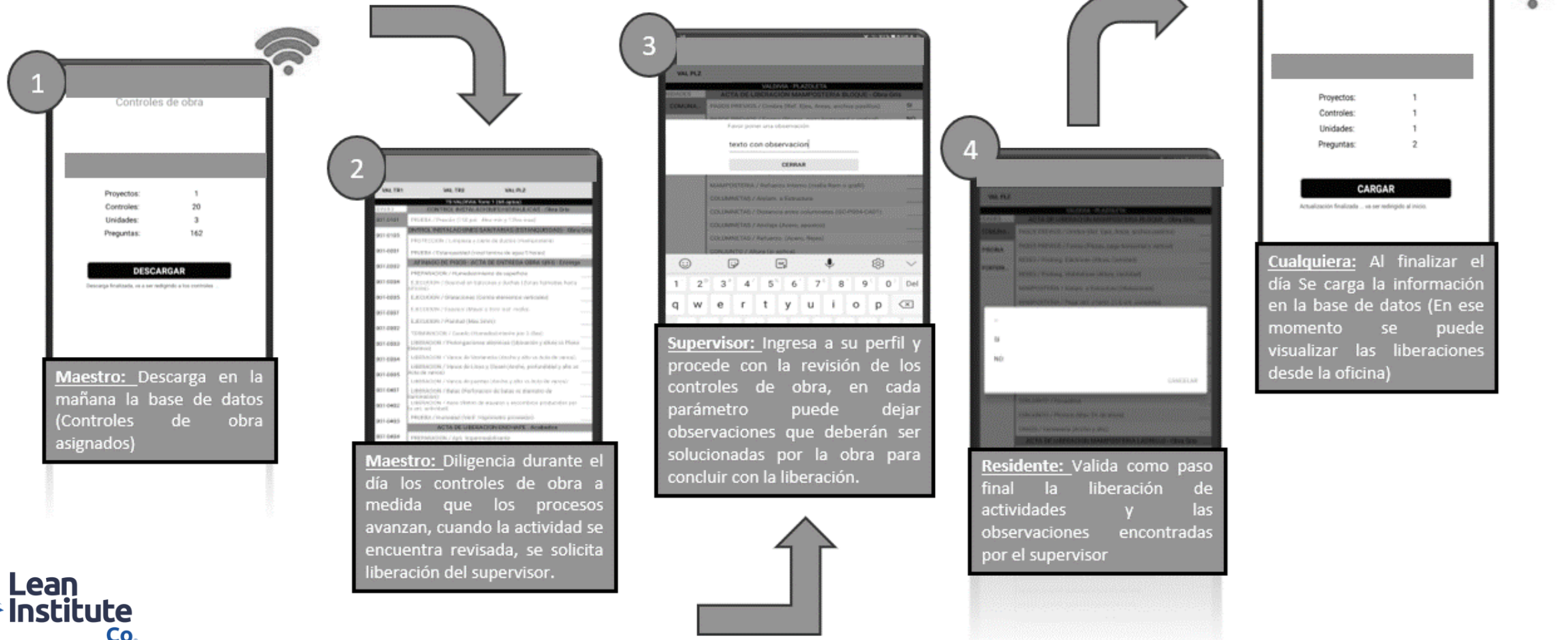
Aumentando la posibilidad de **análisis**.



Generando **acciones** para reducir postventas.

¿Qué se hizo?

Foco en el flujo de la información





**¡COLLABORATE
, REALLY
COLLABORATE!**

Un liderazgo que conecta el todo

Diseñar la base de datos

Escribir el código fuente

Experimento en obra 1

Experimento en obra 2

Experimento en obra 3

Ajustes

Operatividad y función del administrador

Diseño de herramientas de análisis

challenge



¡Collaborate, really collaborate!

¿Qué se obtuvo?

Apoyar el resultado final

Reducción post. ventas.
Actividades / apto entregado

ANTES

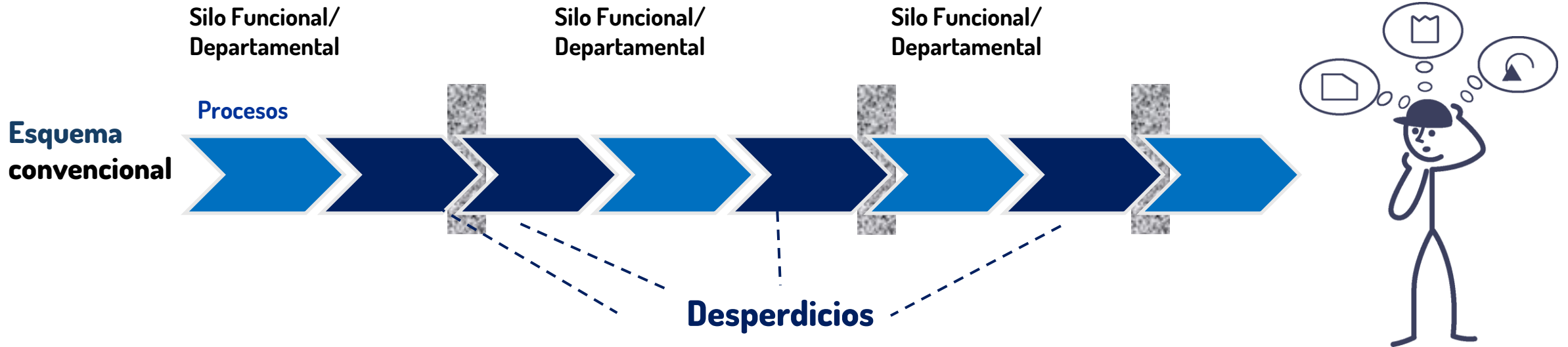
100

DESPUÉS

41

Reflexiones Finales

Viendo el Todo



Lean Thinking potencia la interoperabilidad

Think Lean
Be Agile
Use Tech
DIGITAL

Hacer el mejor uso de la **tecnología**, entregar **valor** con **agilidad**, **eliminar desperdicios** de forma innovadora, colaborativa y **sustentable** mejorando la **experiencia del Cliente**.



Síguenos en nuestras
redes sociales



<https://institutolean.co>

o



mauricio@institutolean.co



Lean Institute Co.



@leaninstituteco

7 ENCUENTRO

BIMCO

2024

» Conexiones que construyen:
Uniendo el Presente y el futuro Digital «

¡Gracias!



BIM
FORUM
COLOMBIA



Construyendo MÁS+