



» Conexiones que construyen:  
Uniendo el Presente y el futuro Digital «



# Aplicando Tecnología con Propósito

**Mauricio Llanos**

Lean Transformation Manager & Coach

**Juan David Ruiz**

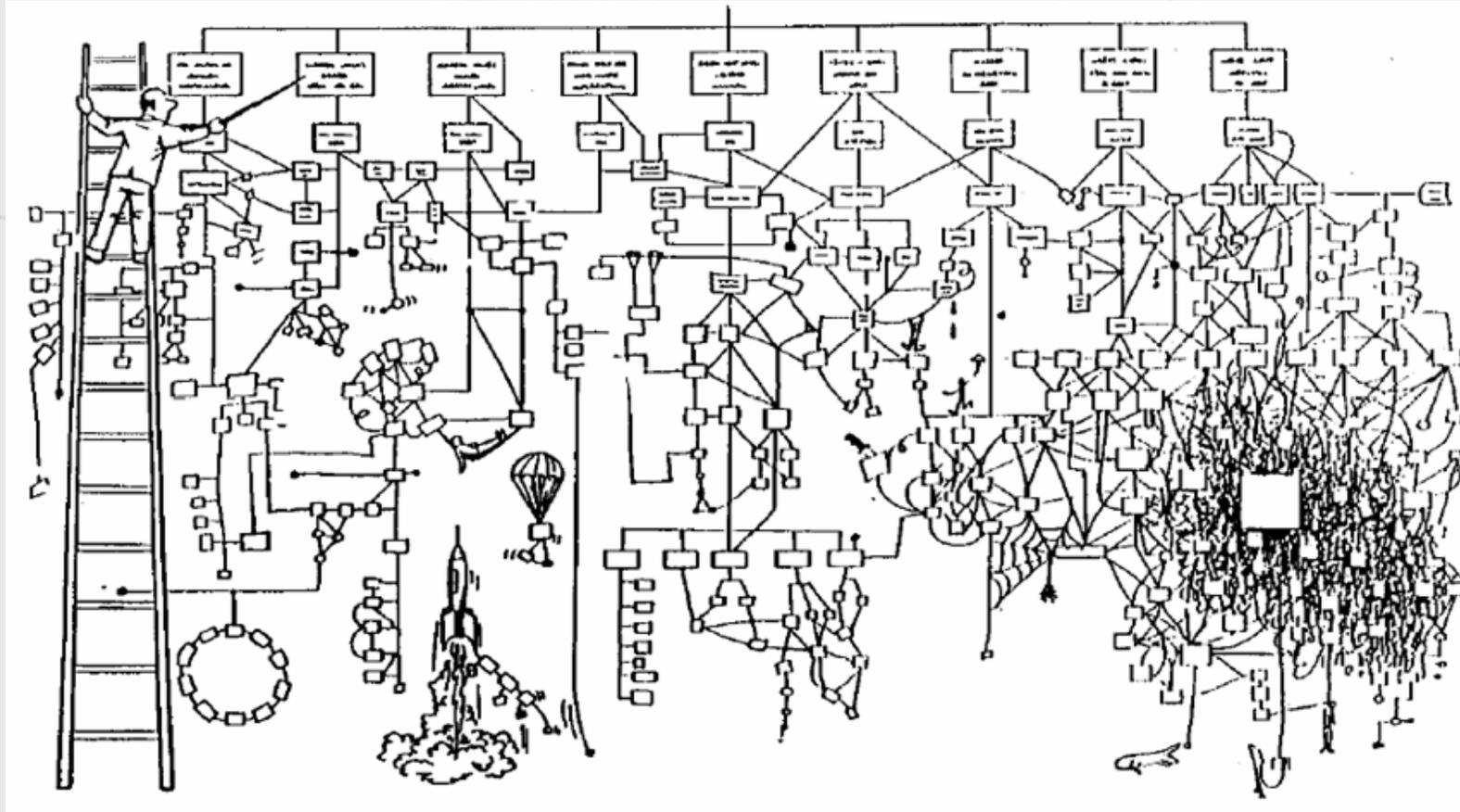
CEO Lean Institute Co.

# Introducción General 1/3

# Lean Transformation Framework



# ¿Cómo hacemos y mejoramos el trabajo?



## Desperdicio disfrazado

# CASO REAL 2/3

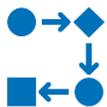
## Compromiso de la Alta Dirección



Iniciativa de nivel gerencial.



Productividad y Calidad: temas fundamentales en las conversaciones gerenciales.



Importa el resultado. Y el proceso para obtenerlo.

**NSR-10**

# ¿Cuál era el problema?



Plan de Calidad  
en papel



Que no reflejaba la  
realidad de la obra



Información  
desactualizada y  
mal almacenada



Cumplimiento normativo



Análisis - Acción - Resultado

**ACCIONES** bien enfocadas para reducir  
las postventas.

\$\$\$

**Cliente**



**¿Qué efecto tenía este problema?**

## ¿Qué nos preguntamos?

### ¿Cómo podemos cumplir las normas técnicas de forma eficiente?

- ¿Cómo logramos **aplicación oportuna** de los controles?
- ¿Cómo logramos **almacenamiento** de datos para garantizar **análisis**?
- ¿Cómo definimos **acciones** a partir de esos análisis?
- ¿Cómo enfocamos esas acciones al **cliente**?

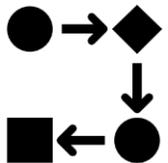


# ¿Qué se hizo?

7 ENCUENTRO  
BIMCO  
2024

**Objetivo:** Ejecución de controles de obra en forma digital por medio de una aplicación.

PROYECTO  
“Plan de  
Calidad Digital”



Eliminar formatos físicos con uso en **tiempo real** y con almacenamiento en la nube.



Aumentando la posibilidad de **análisis**.



Generando **acciones** para reducir postventas.

# ¿Qué se hizo?

Foco en el flujo de la información

1

Controles de obra

Proyectos:	1
Controles:	20
Unidades:	3
Preguntas:	162

**DESCARGAR**

Descarga finalizada, se le será redirigido a los controles.

**Maestro:** Descarga en la mañana la base de datos (Controles de obra asignados)

2

**Maestro:** Diligencia durante el día los controles de obra a medida que los procesos avanzan, cuando la actividad se encuentra revisada, se solicita liberación del supervisor.

3

**Supervisor:** Ingresa a su perfil y procede con la revisión de los controles de obra, en cada parámetro puede dejar observaciones que deberán ser solucionadas por la obra para concluir con la liberación.

4

**Residente:** Valida como paso final la liberación de actividades y las observaciones encontradas por el supervisor

5

Controles de obra

Proyectos:	1
Controles:	1
Unidades:	1
Preguntas:	2

**CARGAR**

Actualización finalizada... se le será redirigido al inicio.

**Cualquiera:** Al finalizar el día Se carga la información en la base de datos (En ese momento se puede visualizar las liberaciones desde la oficina)



**¡COLLABORATE  
, REALLY  
COLLABORATE!**

## Un liderazgo que conecta el todo

Diseñar la base de datos

Escribir el código fuente

Experimento en obra 1

Experimento en obra 2

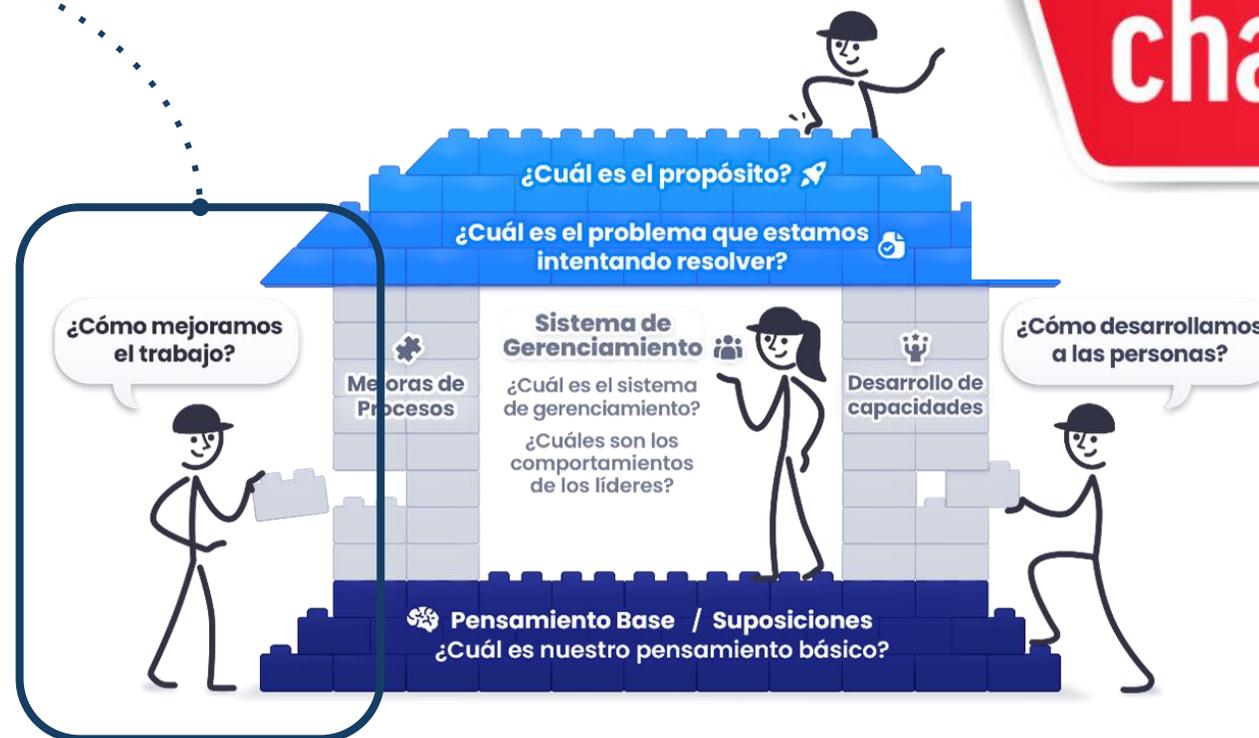
Experimento en obra 3

Ajustes

Operatividad y función del administrador

Diseño de herramientas de análisis

**challenge**



## ¡Collaborate, really collaborate!

## ¿Qué se obtuvo?

# Apoyar el resultado final

Reducción post. ventas.  
Actividades / apto entregado

ANTES

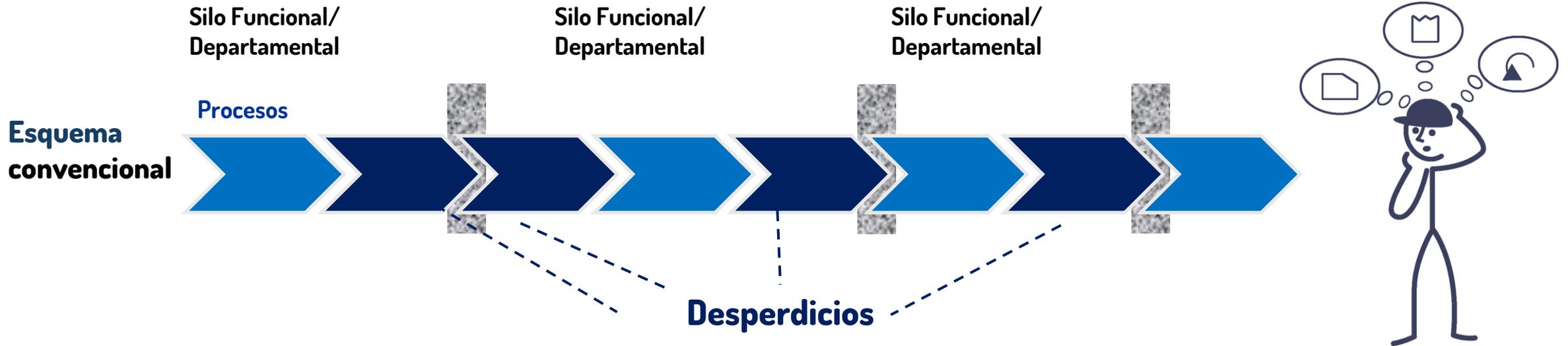
100

DESPUÉS

41

# Reflexiones Finales

# Viendo el Todo



# Lean Thinking potencia la interoperabilidad

ENCUENTRO  
BIMCO  
2024

Think Lean  
Be Agile  
Use Tech  
DIGITAL

Hacer el mejor uso de la **tecnología**, entregar **valor** con **agilidad**, **eliminar desperdicios** de forma innovadora, colaborativa y **sustentable** mejorando la **experiencia del Cliente**.



Síguenos en nuestras  
redes sociales



<https://institutolean.co>

o



[mauricio@institutolean.co](mailto:mauricio@institutolean.co)



Lean Institute Co.



@leaninstituteco

7 ENCUENTRO

BIMCO

2024

» Conexiones que construyen:  
Uniendo el Presente y el futuro Digital «

¡Gracias!



BIM  
FORUM  
COLOMBIA



CAMACOL

Construyendo MÁS+