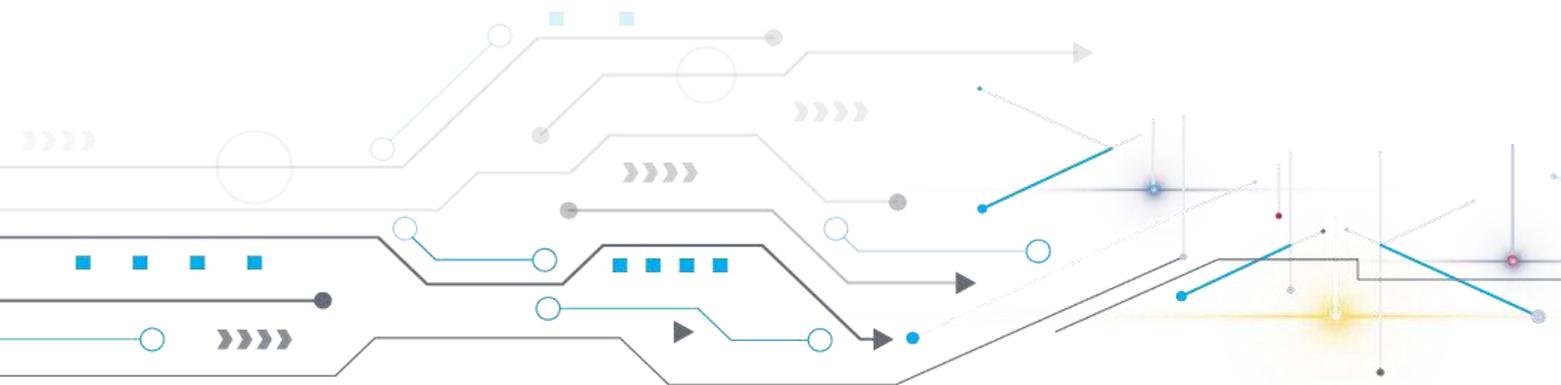




» Conexiones que construyen:  
Uniando el Presente y el futuro Digital «

# iBO: Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá

Santiago Amador  
Director del Laboratorio de  
Innovación Pública de Bogotá (iBO)





# LA ESCUELA DE LA EMPATÍA



**DECIDÍ VISITAR TODOS LOS PUEBLOS DE COLOMBIA  
SIN EXCEPCIÓN  
UNO POR UNO**

COMPROBANTE DE PAGO  
PEAJE CAIQUERO  
FIDUCIARIA DE  
OCCIDENTE S.A.  
CONCESION SABANA DE CAIQUERO  
AUTOPISTA BOGOTA-VIETA  
NIT: 830.054.076-2  
PEAJE CAIQUERO  
FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.  
NIT: 830.054.076-2

17 MAR 2010 18:39:08

Carril : 3  
Categoria: I  
Operario : 0126  
Ejes Adicionales: 0

PAGO: \$ 9000

Servicio gratuito de  
ambulancia

VIGILADO  
SUPERTRANSPORTE

T. PAGO: 14.204.475  
No: 0000000157



COMPROBANTE DE PAGO  
PEAJE CAIQUERO  
FIDUCIARIA DE



CONGESTION SOBREPAGA  
PEAJE SUPERTRANSPORTE  
FIDUCIARIA DE INFRAESTRUCTURA  
NIT 830 054 054 0

17 MAR 2018 P  
Sentido: RDS-VLL  
PAGO: PREPAGO  
SUPERTRANSPORTE

Servicio gratuito de atención  
ambulancia  
PROXIMOS FUTUROS

UT 20 JUL 2018  
PEAJES 2018  
NIT 830 054 054 0

REPS  
MINIS  
AGENA  
NIT 830  
VIA 40  
P.A. FL  
NIT 830

Controlado al in  
de octubre



CONSORCIO DE VISAS  
BANCA DEL DESARROLLO

PEAJE EL CORZO  
VIA 1

76M

5748438

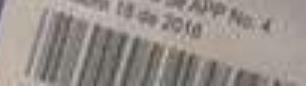
10.200  
peaje con

Línea de atención al usuario  
8930977 cel 3103042774  
Sentido BOGOTA - FUNZA

BOGOTA DE 2018 14:20:37  
Cartera: 1  
Monto: \$7800  
Tipo: STIVO  
Código: C1 A6093750  
Artículo: 9A

10.000  
759668  
10.000  
MAY 2018  
No. 4607588  
CARTERA MANUA

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE TRANSPORTE  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
NIT 830 025 990-9  
VIA 40 EXPRESS S.A.S.  
FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A.  
NIT 830 054 539-0  
Control de Concesión  
Depto al esquema de APP No. 4  
de octubre 18 de 2016









# Proyecto116

UN VIAJE POR CUNDINAMARCA

## Municipio

Long answer text

## Insights en general

Long answer text



Cual es el principal problema de su municipio

Short answer

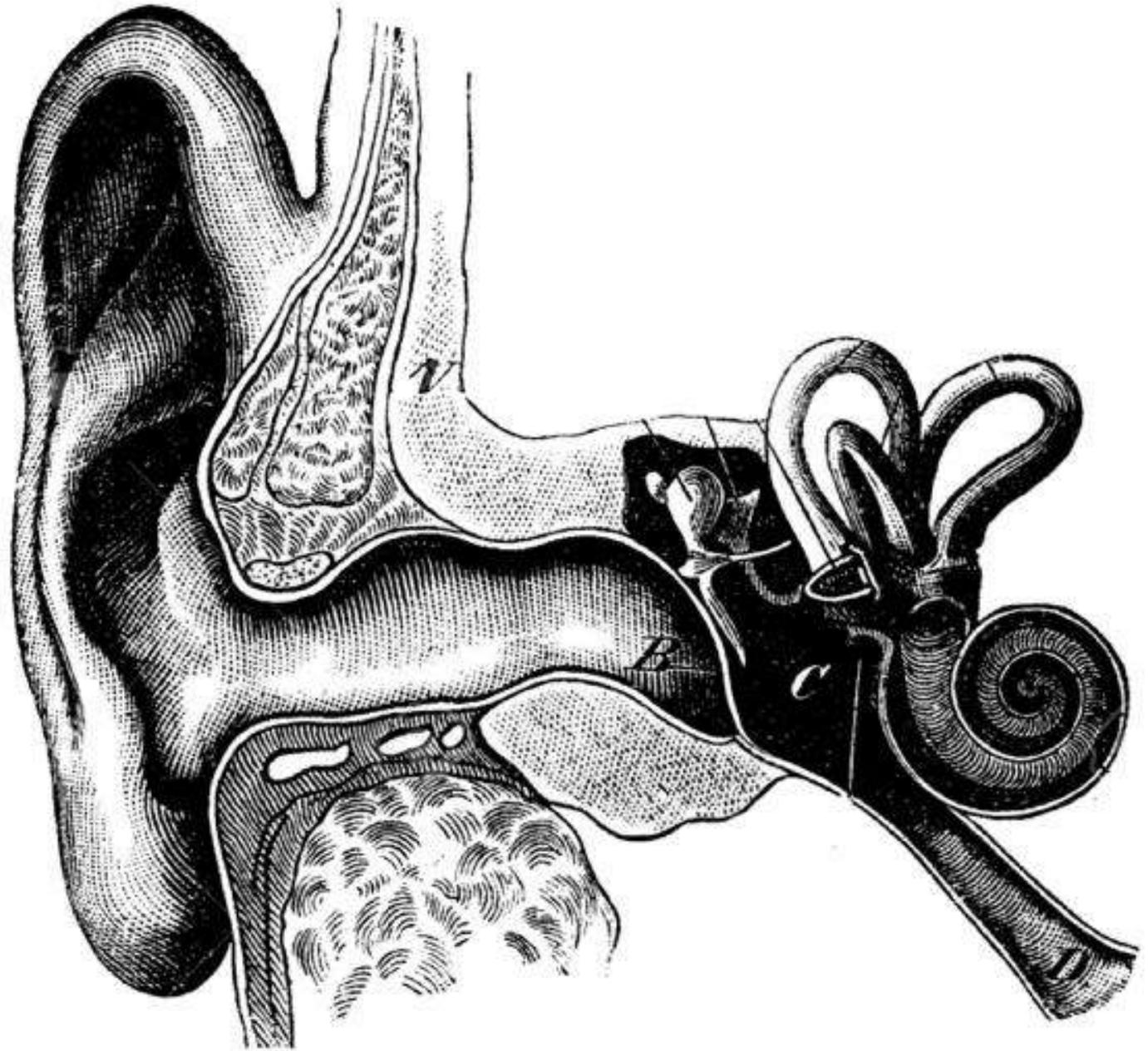
Short answer text



**580\***

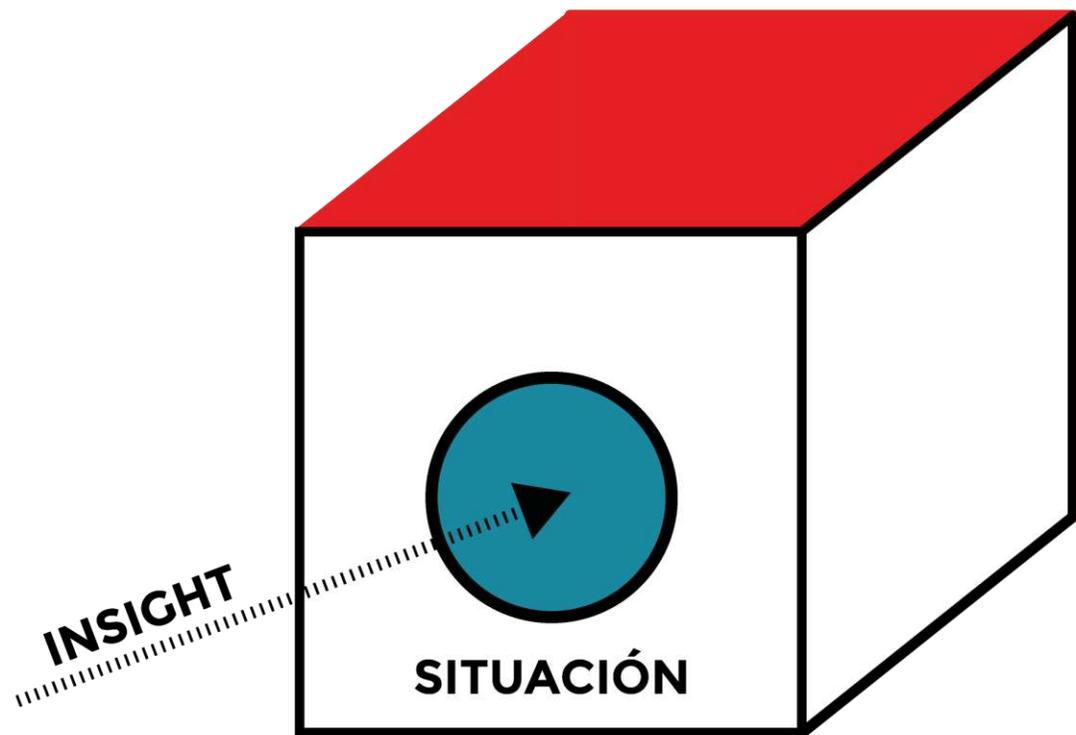
**( CONVERSACIONES )**

ESCUCHAR  
(ES INNOVAR)



# INSIGHTS





El Color de la Libertad

**ADAPTA\***  
**BILIDAD**

# TRANSFORMACION DIGITAL



# ANALITICA

CIFRAS



DE DATOS



**INTELIGENCIA**

# **ARTIFICIAL**

**EN LA CONSTRUCCIÓN**

**INTRAEMPRESARIANISMO\***

**DISEÑO CENTRADO  
EN EL USUARIO**

1

**PENSAMIENTO  
SISTÉMICO**

2

**LAB·DE·  
INNO  
VACIÓN**

3

**CIENCIAS DEL  
COMPORTAMIENTO**  
(TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN  
Y BEHAVIORAL ECONOMICS)

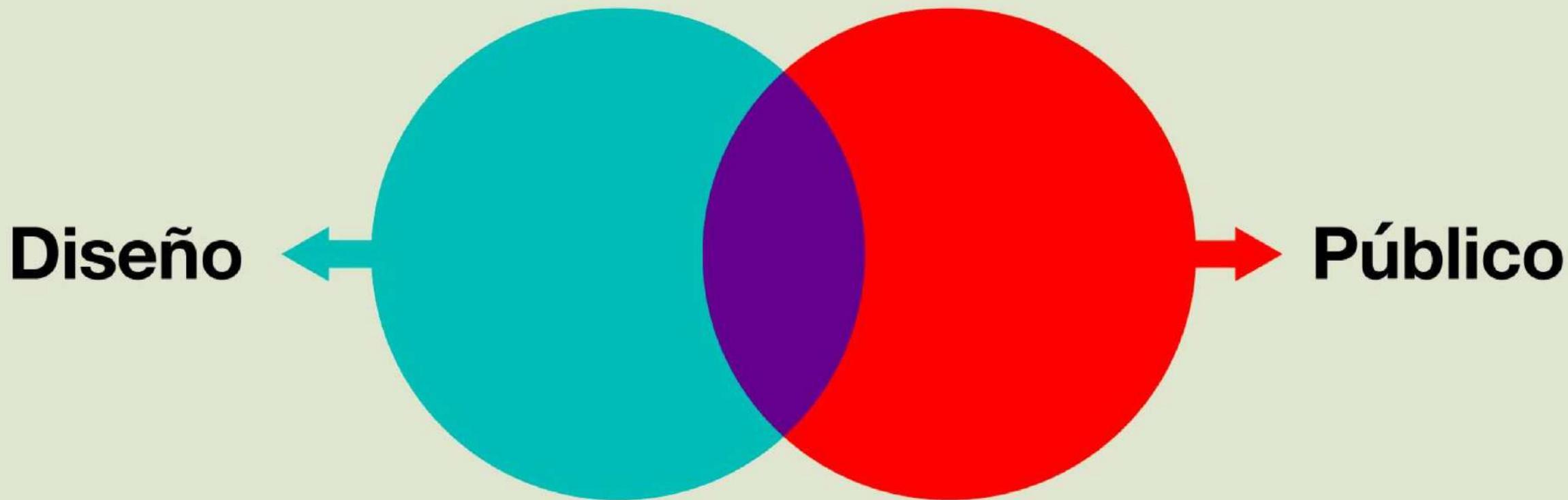
4

**CULTURA DE  
DATOS Y ANALÍTICA**

# DISEÑO

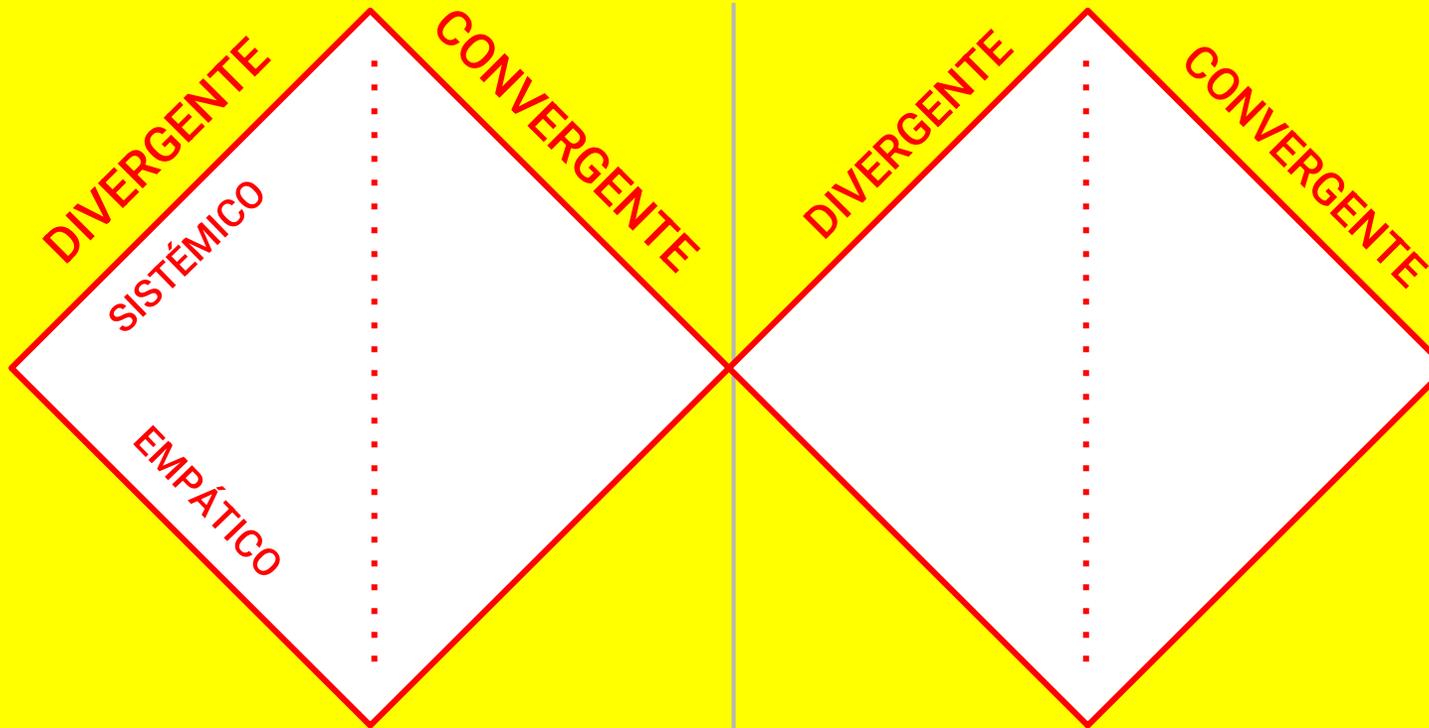
CENTRADO [ ] EN EL

# USUARIO



Problematización Profunda

Ideación Enriquecida



Espacio de Problema

Espacio de Solución

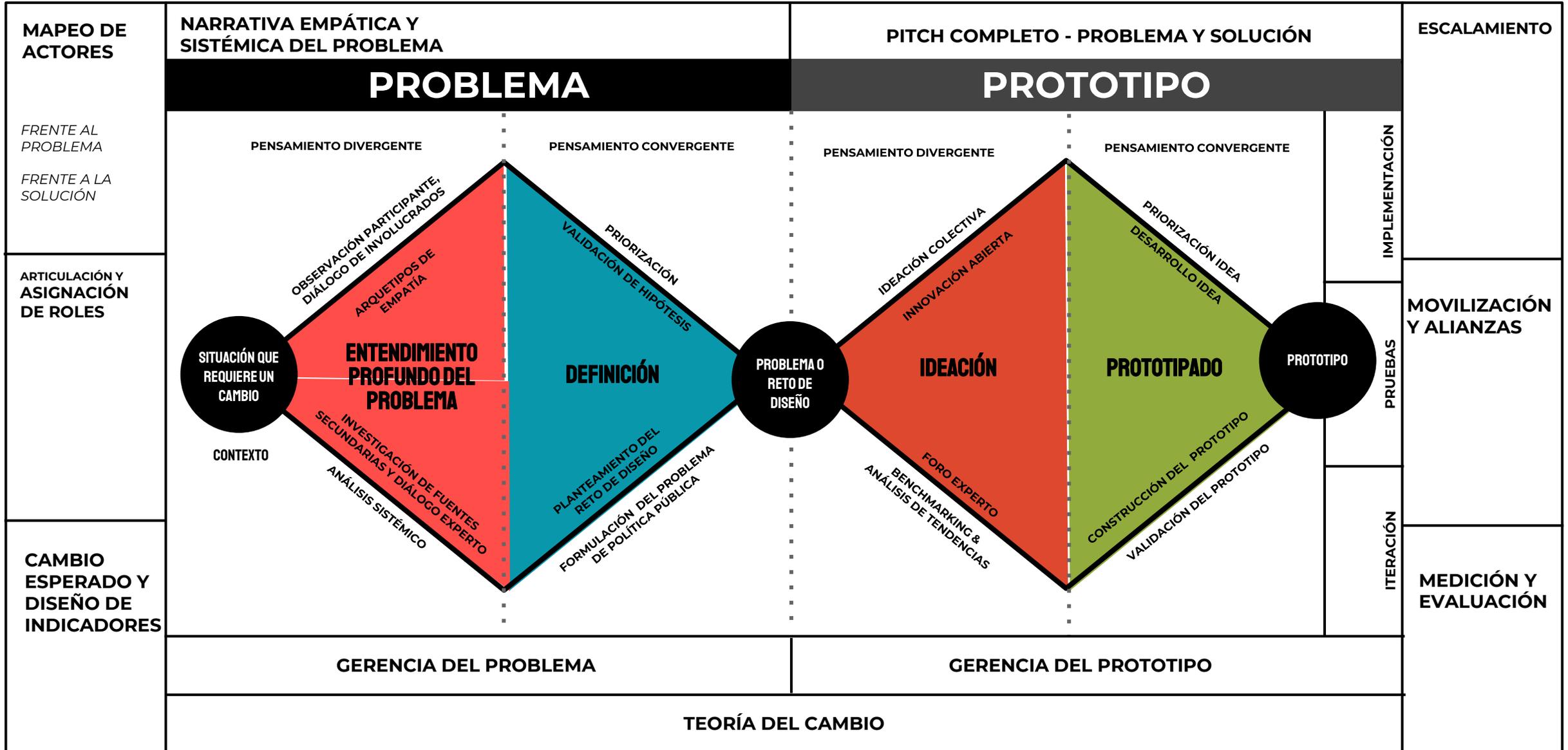
GUIADO POR EL IMPACTO

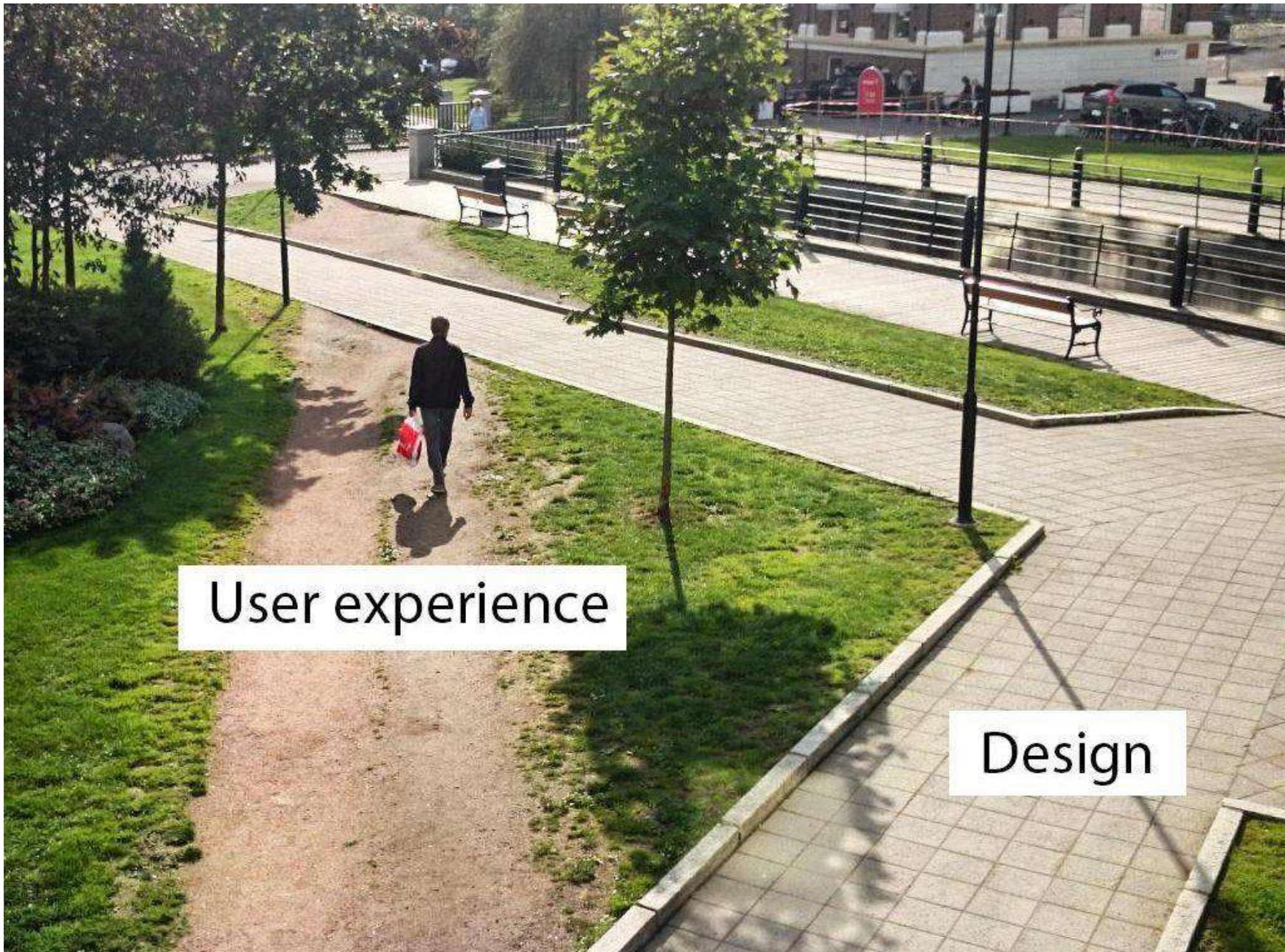
CREATIVO

CENTRADO EN LAS PERSONAS

ITERATIVO

COLABORATIVO





User experience

Design

**ENFOQUE SISTÉMICO**



# MAPA COMPLETO

**Evita la Sobre Simplificación**

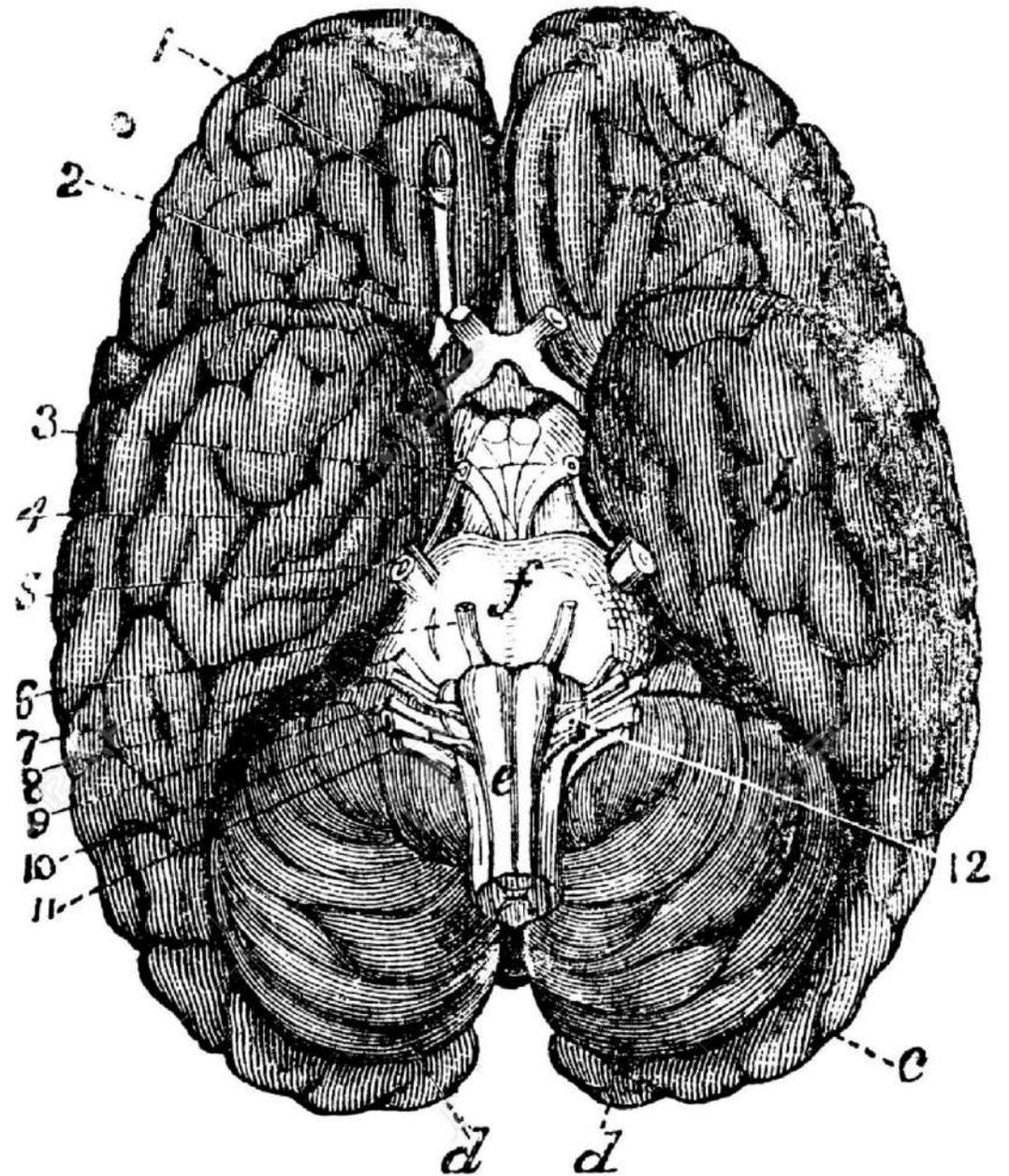
# LOS PROBLEMAS SE PROTEGEN

Los problemas son sistemas en equilibrio sub óptimo  
que se protegen del cambio\*

**( DISOLVER )**

**No Resolver**

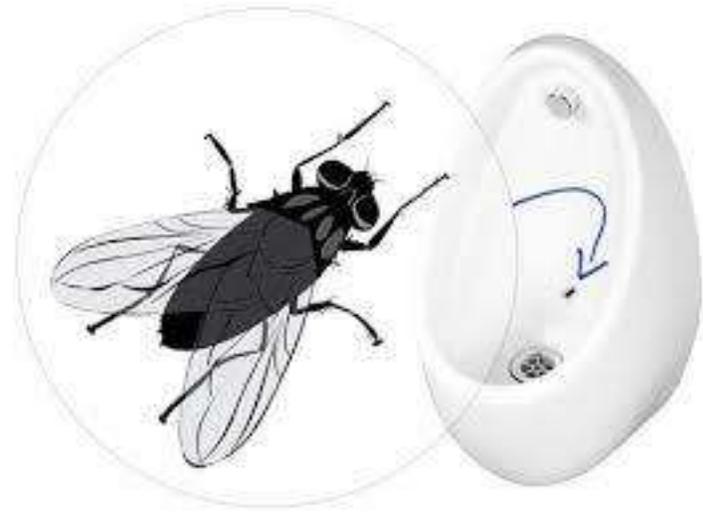
# MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO





# Arquitectura de la Decisión

Ciencias del Comportamiento\*



3 CALORIES BURNED



2 CALORIES BURNED



1 CALORIE BURNED



CALORIES BURNED BY TAKING THE STAIRS













**(DISEÑO PÚBLICO)**



# DISEÑO COMU NITA RI\*



### “Arquitectura por la vida”, la novedosa propuesta para reapertura de restaurantes

Bogotá | Vie, 04/09/2020 - 05:10

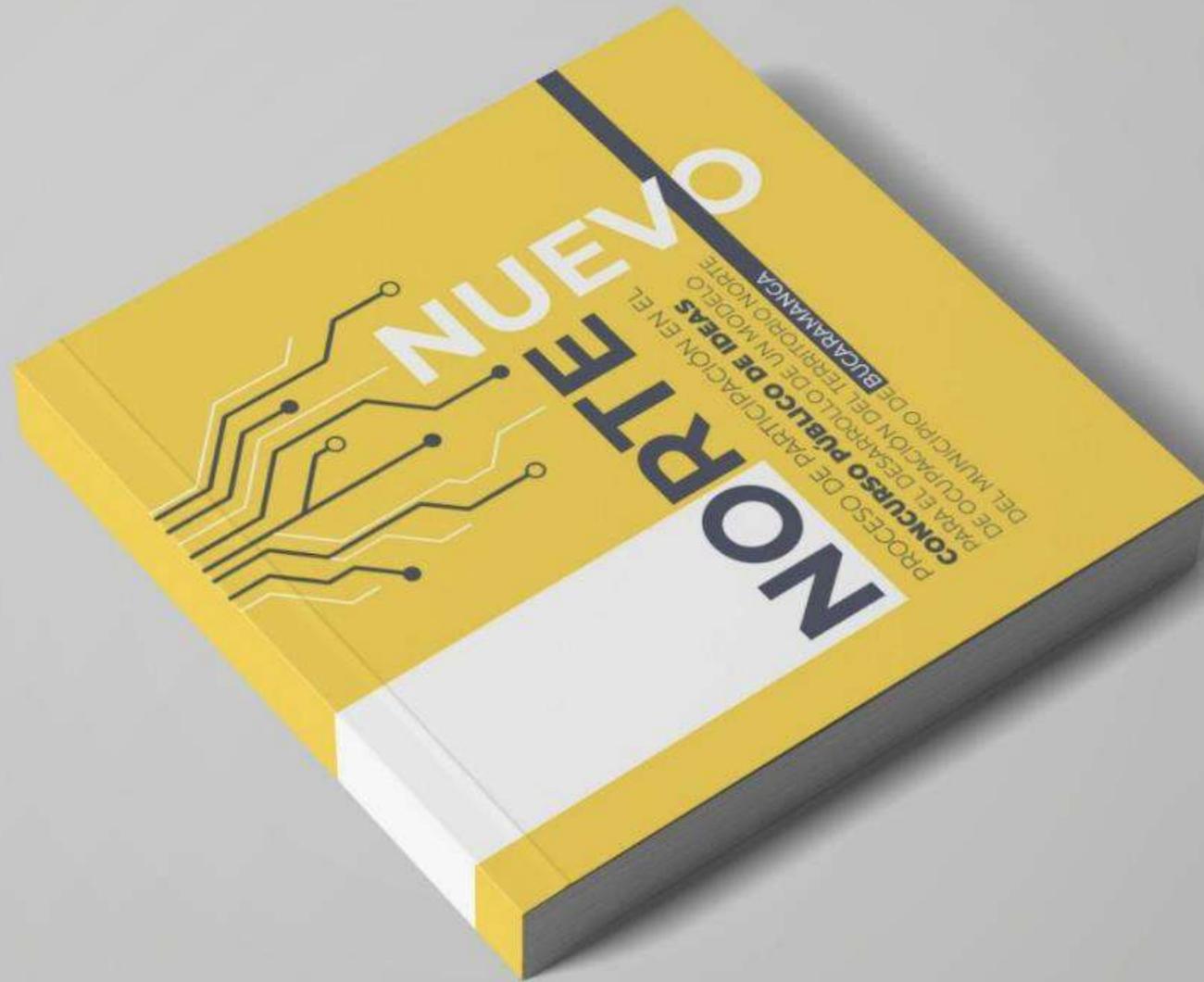
### Con estructura de 8 metros de altura, se reactiva la Perseverancia

La tradicional plaza de mercado reabrió sus puertas con una nueva experiencia gastronómica.



Por: Redacción Bogotá  
04 de septiembre 2020 , 09:43 a. m.

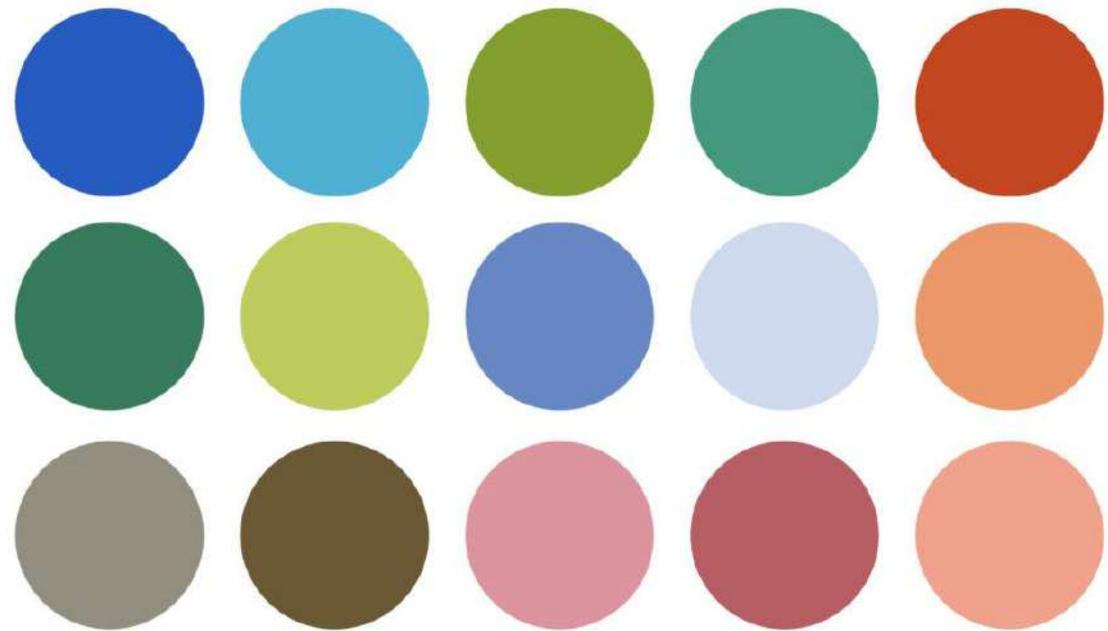
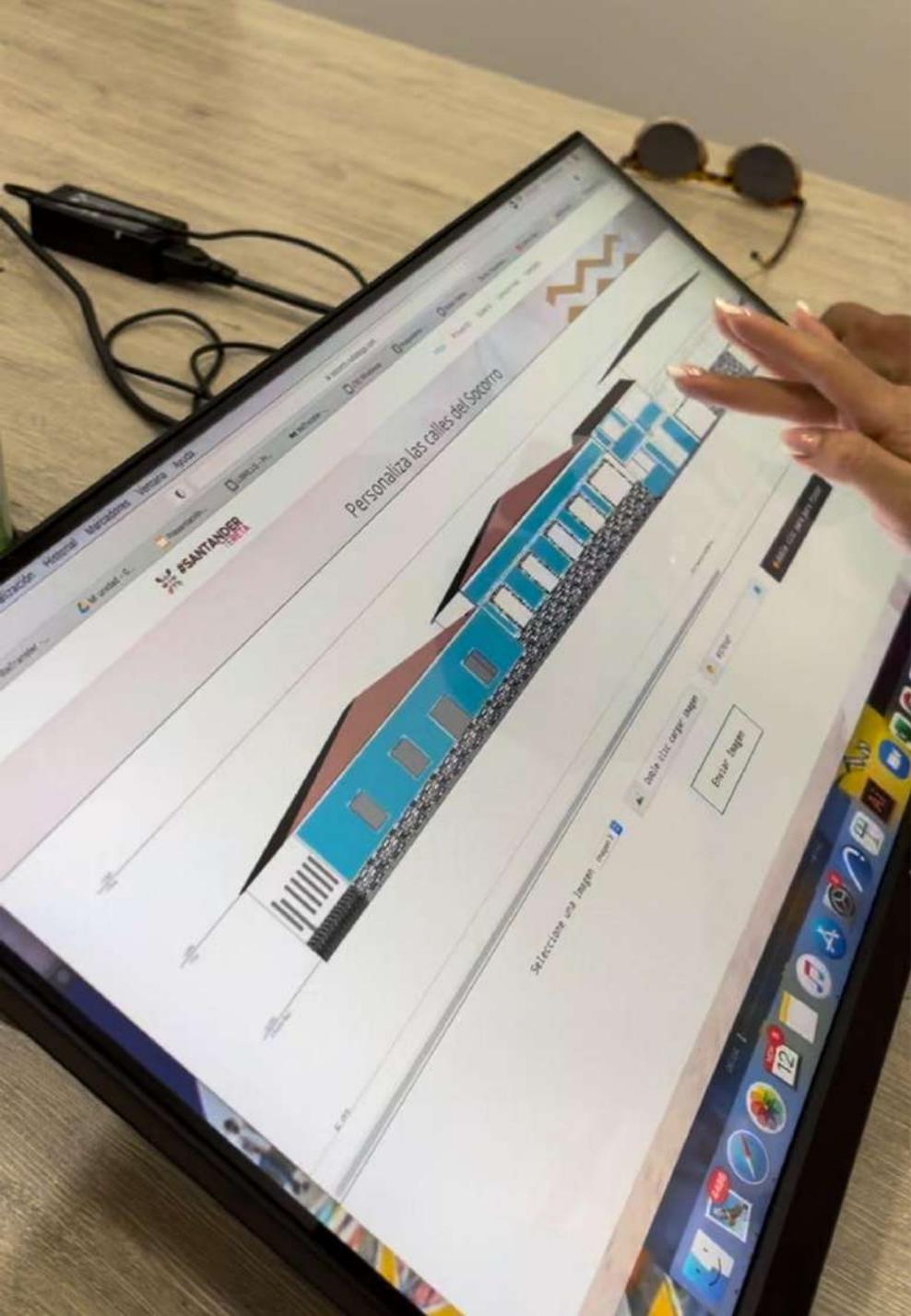
La reactivación de la economía en Bogotá ha



El Color de la Libertad  
El Color de la Libertad







**El Color de la Libertad**



**FÁBRICA DE JUGUETES**









El mes de agosto fue un período de gran importancia en Bogotá, ya que se celebró el Mes del Espacio Público. | Foto: Cortesía - Dadep

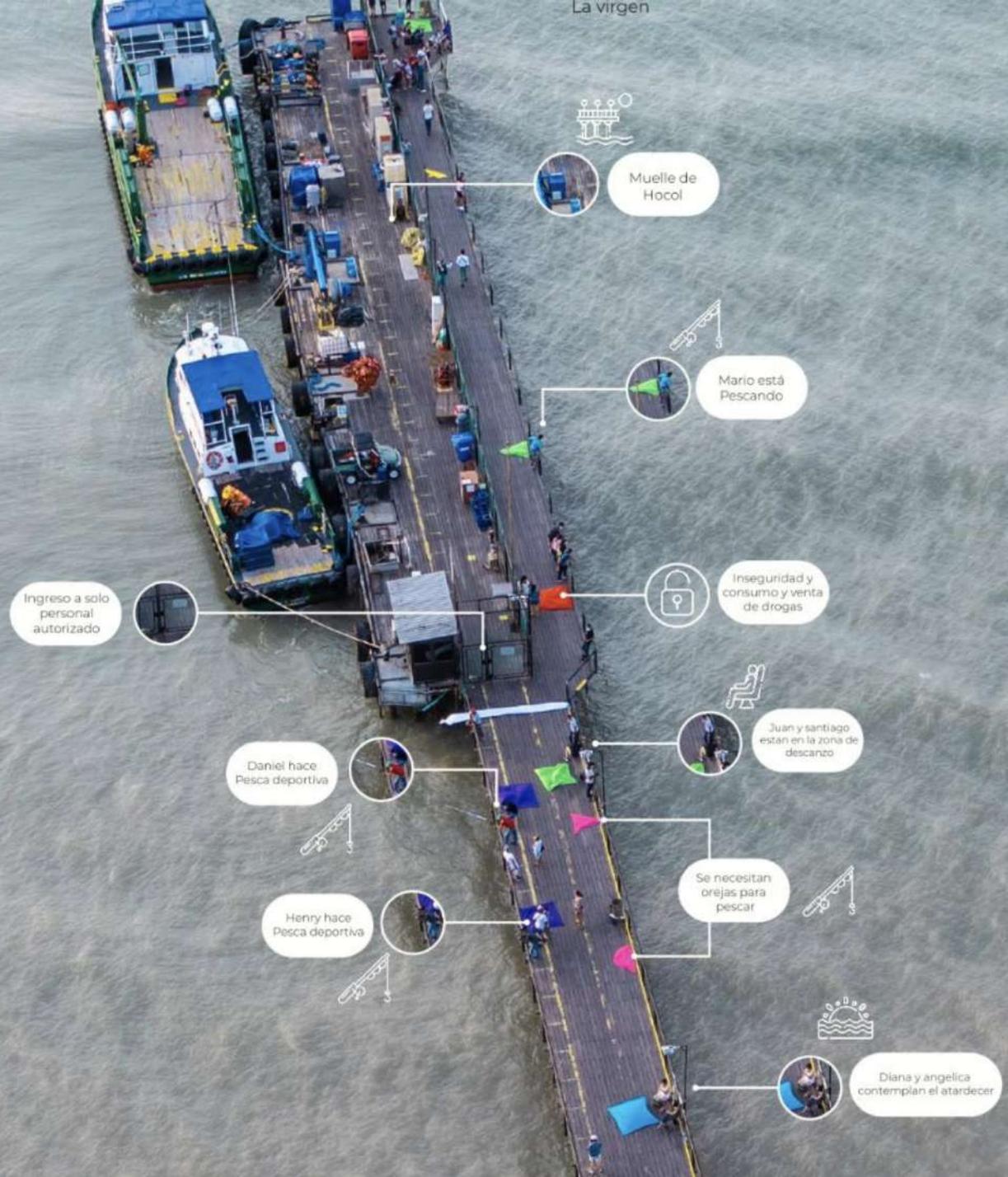
**Bogotá**

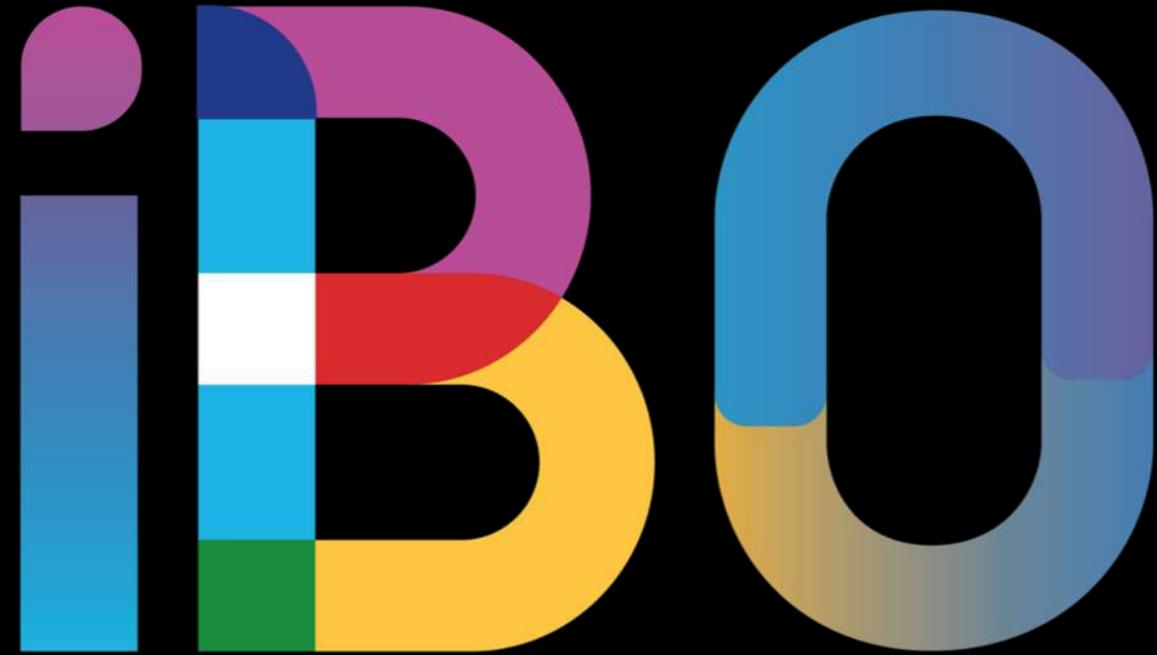
# Innovación Social Abierta: ¿cuál es la nueva apuesta de Bogotá para revitalizar el espacio público?



# Muelle de Riohacha

La virgen





Laboratorio de Innovación  
Pública de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





2024 / Innovación, datos y tecnología

# PROTOTIPOS ■ DIGITALES





↑ 2024 / Innovación, datos y tecnología

# LO HACEMOS

INHOUSE 

---

**INTRAEMPRESARIAL  
AGILIDAD**



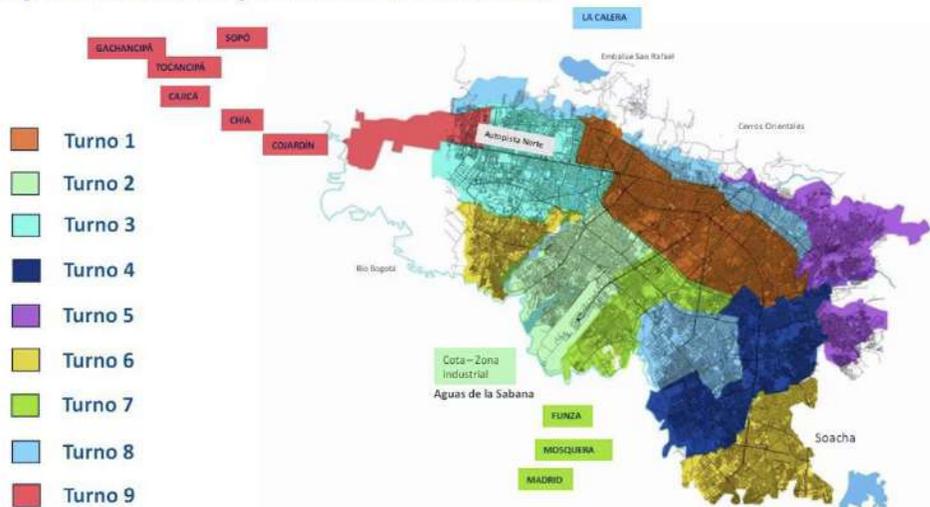
**CASO DE USO 2**

**BOGOTA ENFRENTA UN  
RACIONAMIENTO DE AGUA  
Y QUEREMOS QUE LA CIUDADANÍA  
ESTÉ INFORMADA**

**Y ESO FORTALECE LA CONFIANZA\***



Mapa General Esquema de Restricción



## CASO DE USO 2

# HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS TURNOS DE RACIONAMIENTO DE AGUA.



## CASO DE USO 2

# HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS TURNOS DE RACIONAMIENTO DE AGUA.





# INTERFAZ EN CHATICO

¿Cómo quieres averiguar tu turno de corte? 😊

Puedes hacerlo escribiendo tu dirección 📍 o enviando la ubicación de ese punto 📍 (es preferible que elijas esta última opción si estás físicamente ahí).

9:56 AM

Selecciona una opción

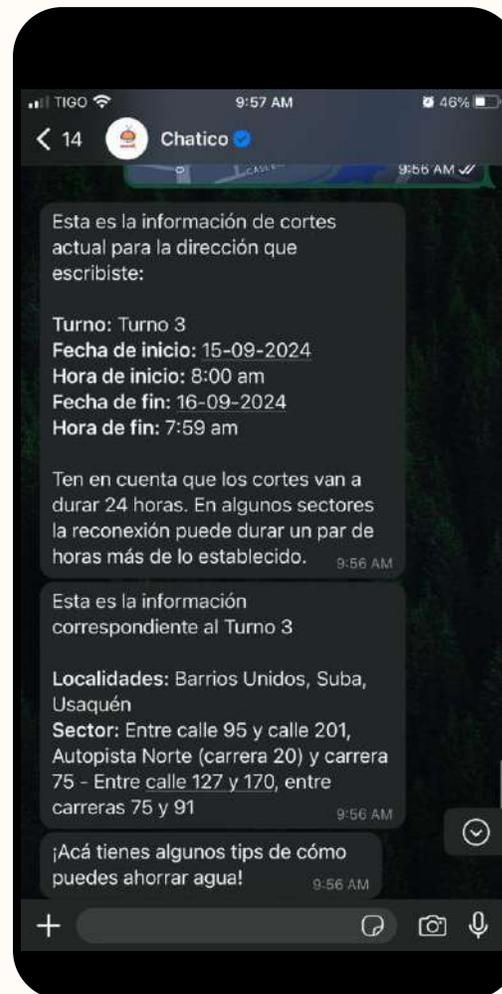
9:56 AM

← Escribir dirección

← Enviar ubicación



## Consulta de turno de cortes de agua





BY iBO

# SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE INFORMACIÓN

PARA LAS MANZANAS DEL CUIDADO





2024 / IBO / PRESENTACIÓN

# CHATBOT PARA CUIDADORAS

Registro unificado de información base de las cuidadoras



- **Acercar el estado al ciudadano** a partir de una solución digital que genera confianza y pertenencia a través de whatsapp.  
*Conversación 1 a 1 Manzana del Cuidado- Cuidadora*
- **Complemento** a los sistemas de información a cada entidad

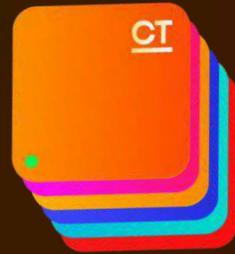


# CHATBOT PARA PRESTADORES DE SERVICIO

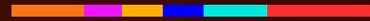
Registro digital MASIVO DE ASISTENCIA A LOS SERVICIOS



- **Disminuir el uso de listados en papel, haciendo más eficiente, seguro y confiable el registro de asistencias.**
- **Ahorros para la ciudad en tareas relacionadas con el registro y procesamiento de datos.**
- **Complemento a los sistemas de información a cada entidad.**



# Clínica de *Trámites*



MIRADA SISTÉMICA

MIRADA EMPÁTICA

DISEÑO DE SERVICIOS

GOBIERNO EFICIENTE

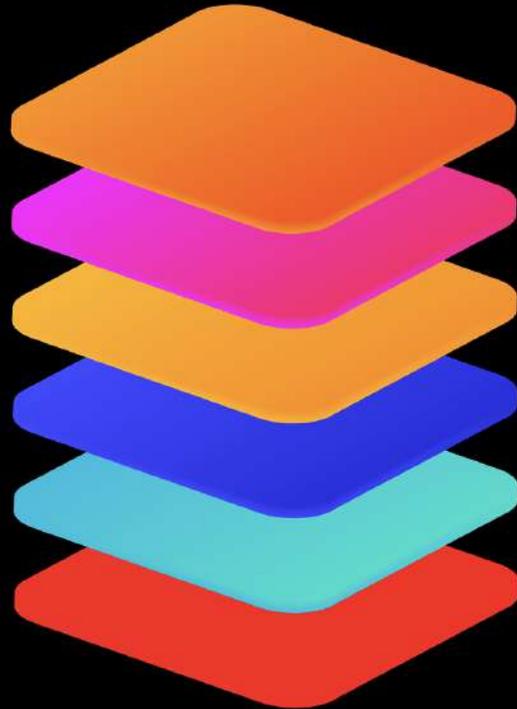
GOBIERNO CONFIABLE



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



# VISIÓN SISTÉMICA DE LOS *TRÁMITES*



- 1 LEGAL Y NORMATIVO
- 2 PROCESO - Administrativo y de operación
- 3 EXPERIENCIA DEL CIUDADANO
- 4 EXPERIENCIA DEL FUNCIONARIO
- 5 TECNOLOGÍA
- 6 BACK OFFICE



2024 / Innovación, datos y tecnología

# TRANSFERENCIA DE CERTIFICADOS DE EDIFICABILIDAD



BLOCK CHAIN

