

Bienvenidos

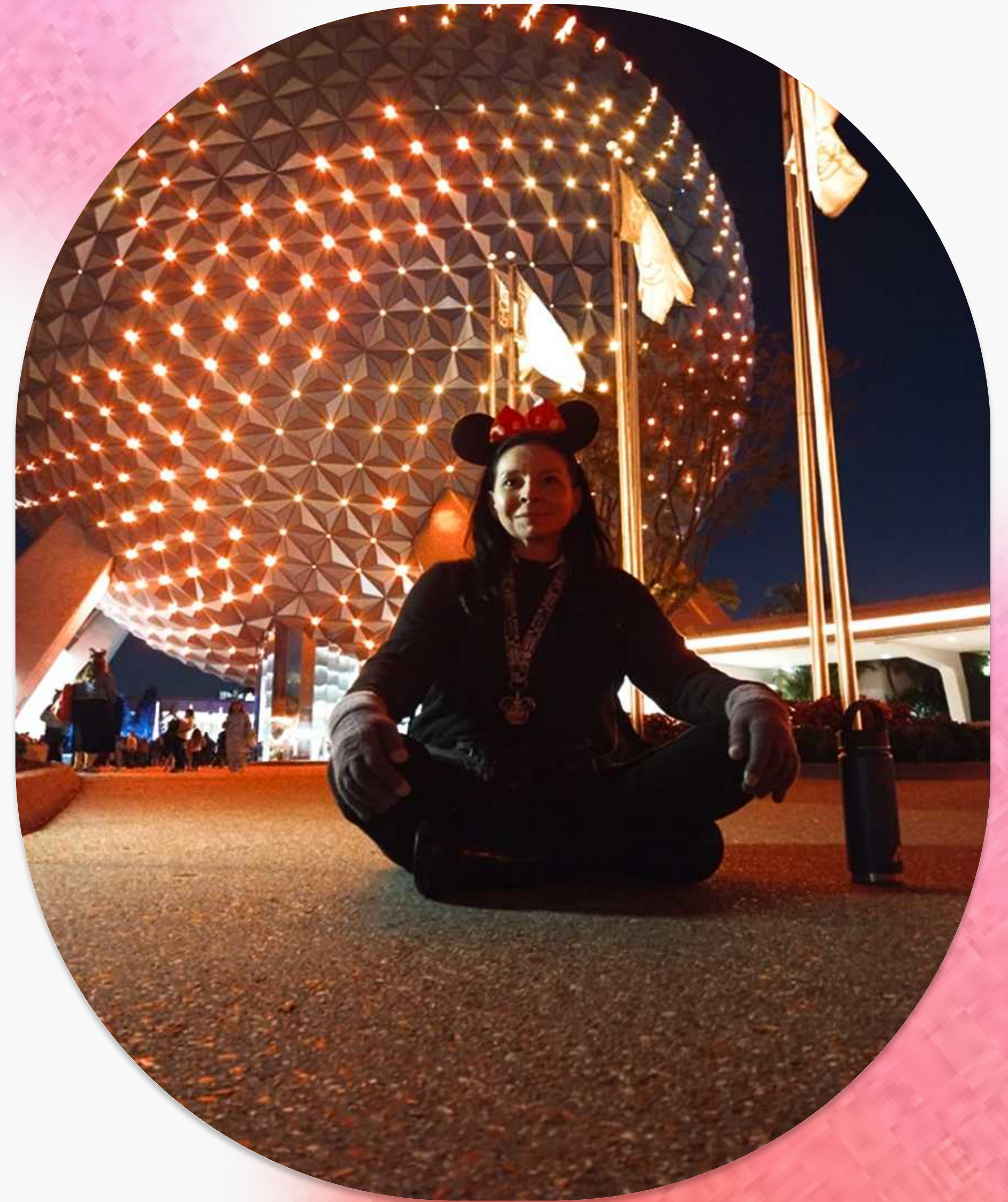
Transformente

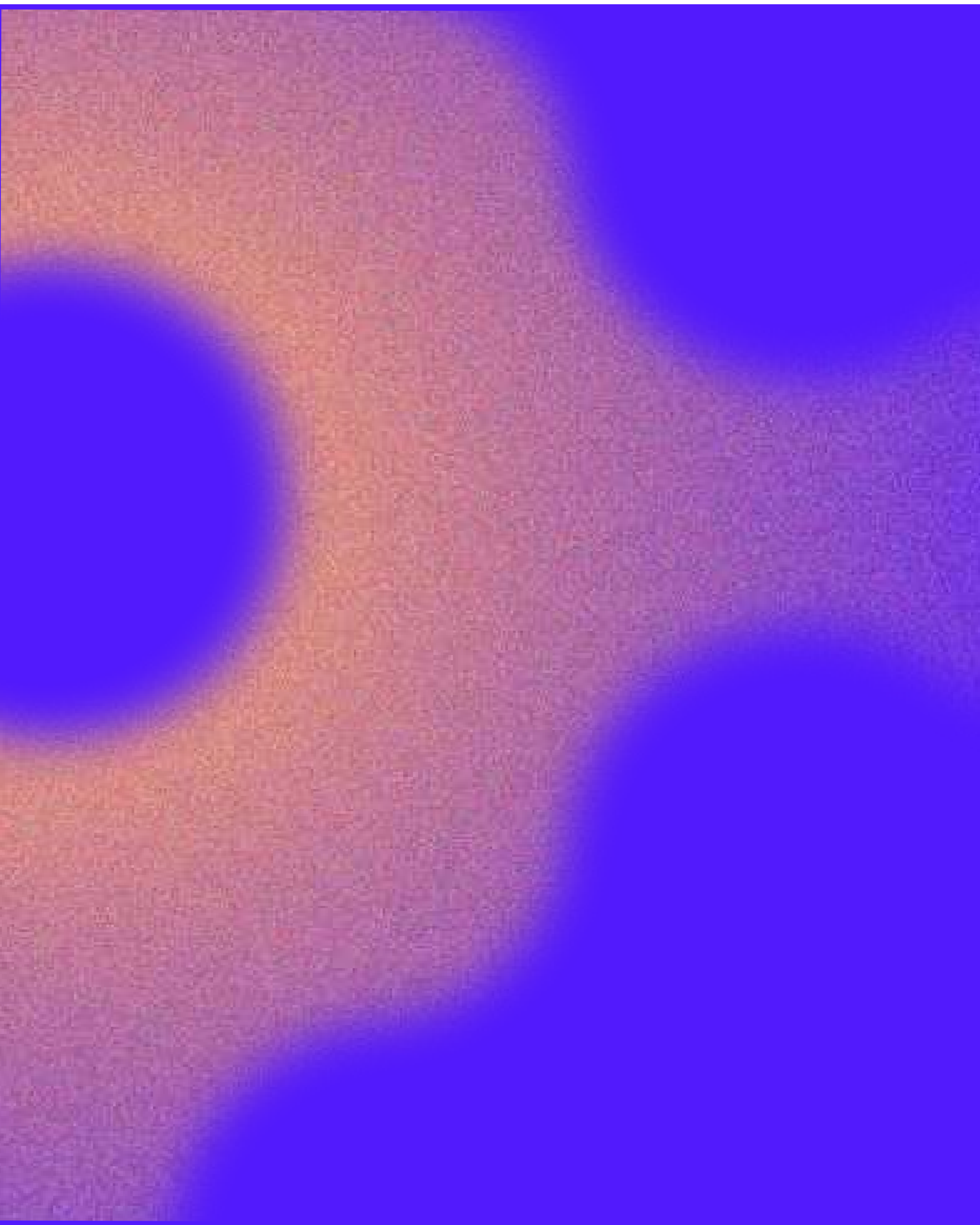


Marcela Moreno

Diseñadora de Transformación
Transformente

Innovación, cultura y cambio organizacional
@Transformente**oficial**





Hacemos que
las cosas pasen.

Las 50 compañías con mejor reputación en el 2024

Fuente: Global RepTrak



Los 7 pilares de la reputación corporativa

Fuente: Expok News

Impresión



Confianza

Admiración



1901 - 1966

Dibujante y productor
cinematográfico

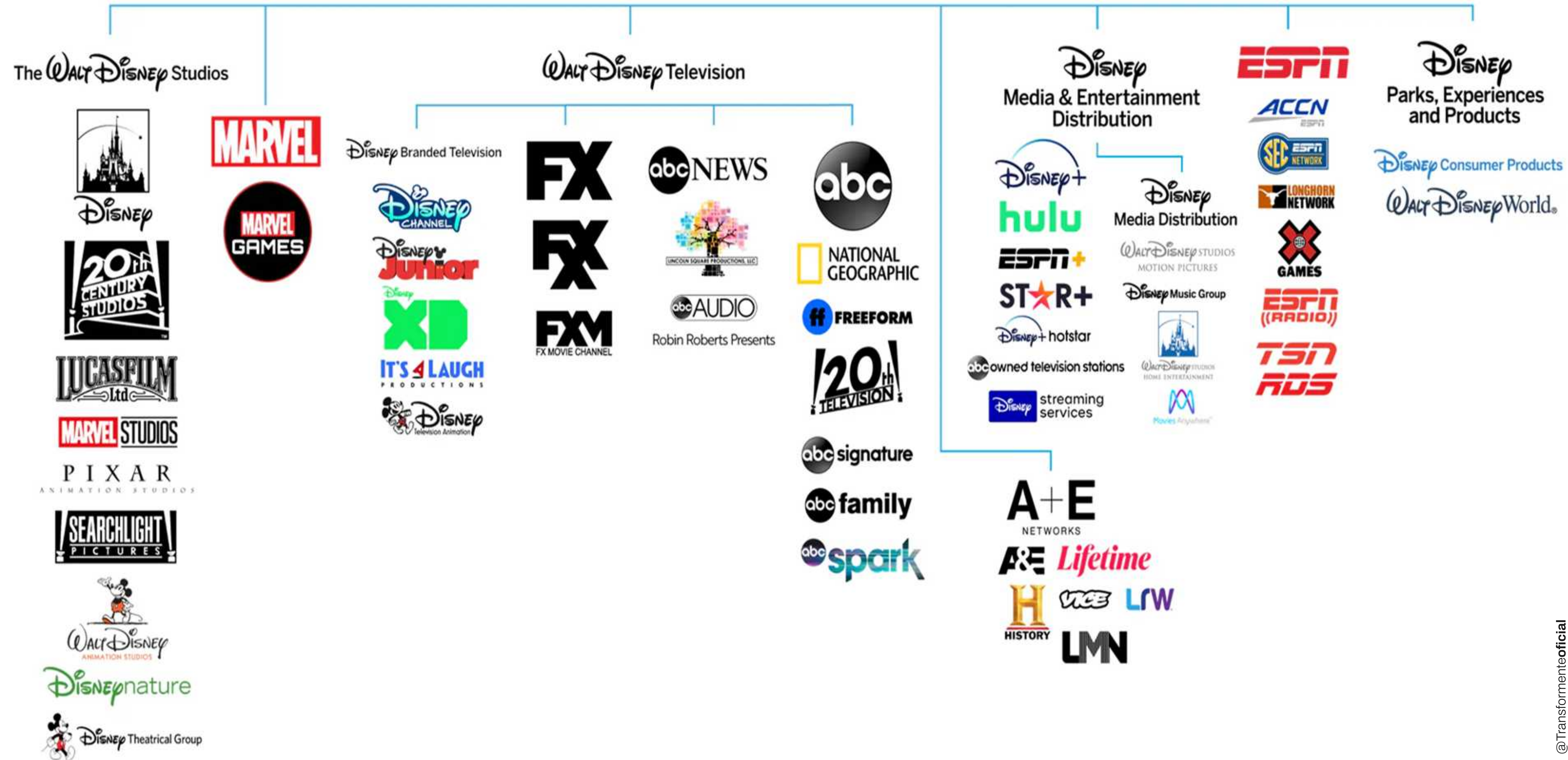
Obsesionado
por el detalle

Propósito superior

Crear la mejor experiencia de entretenimiento posible.



The Walt Disney Company



Walt Disney Company



Pilares

Filosofía del servicio

Exceder las expectativas del cliente

Quién

Generación
Género
Cultura
Neurociencia
comercial



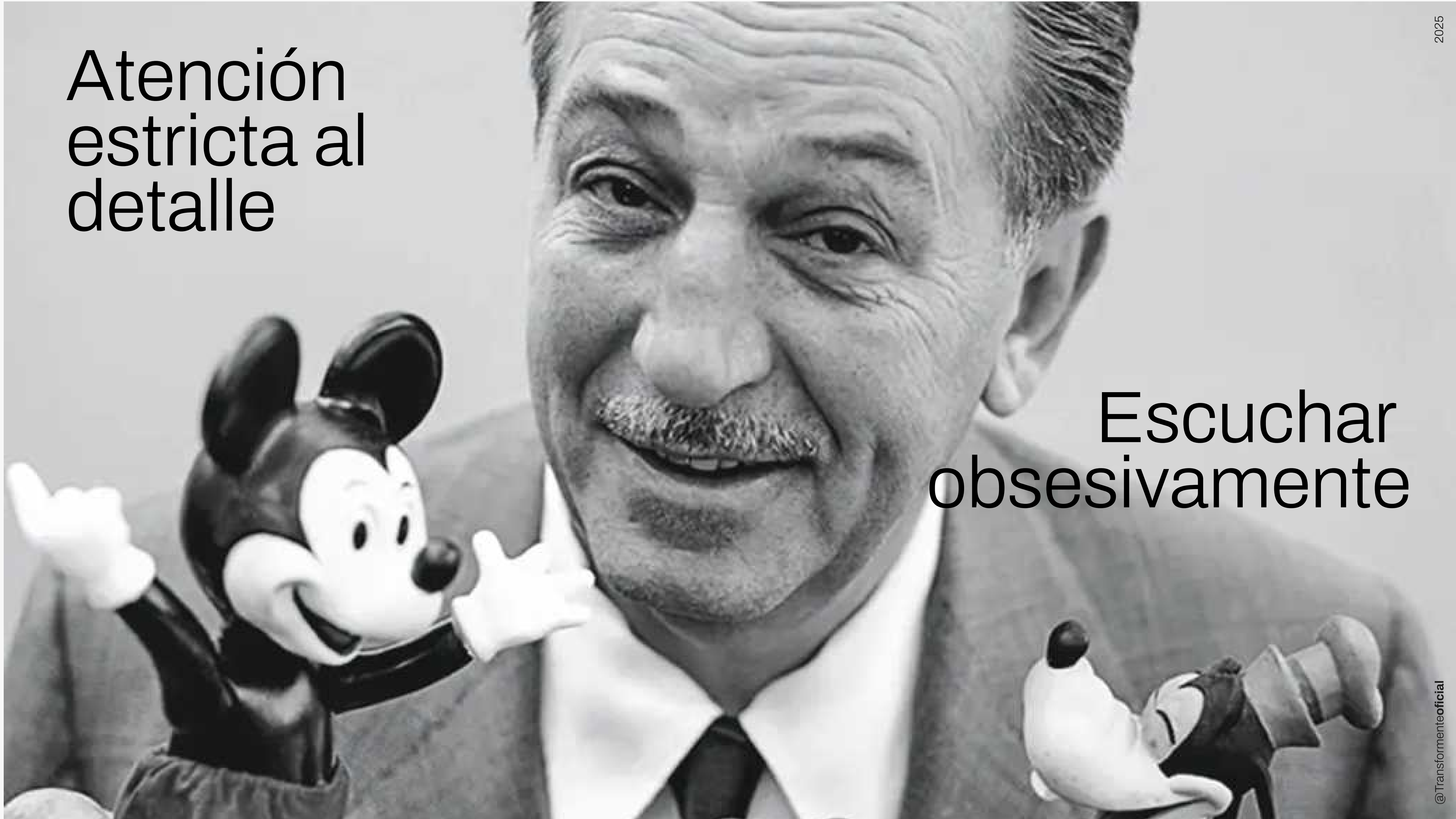
¿Entiendes a tu cliente?

¿Te adaptas?

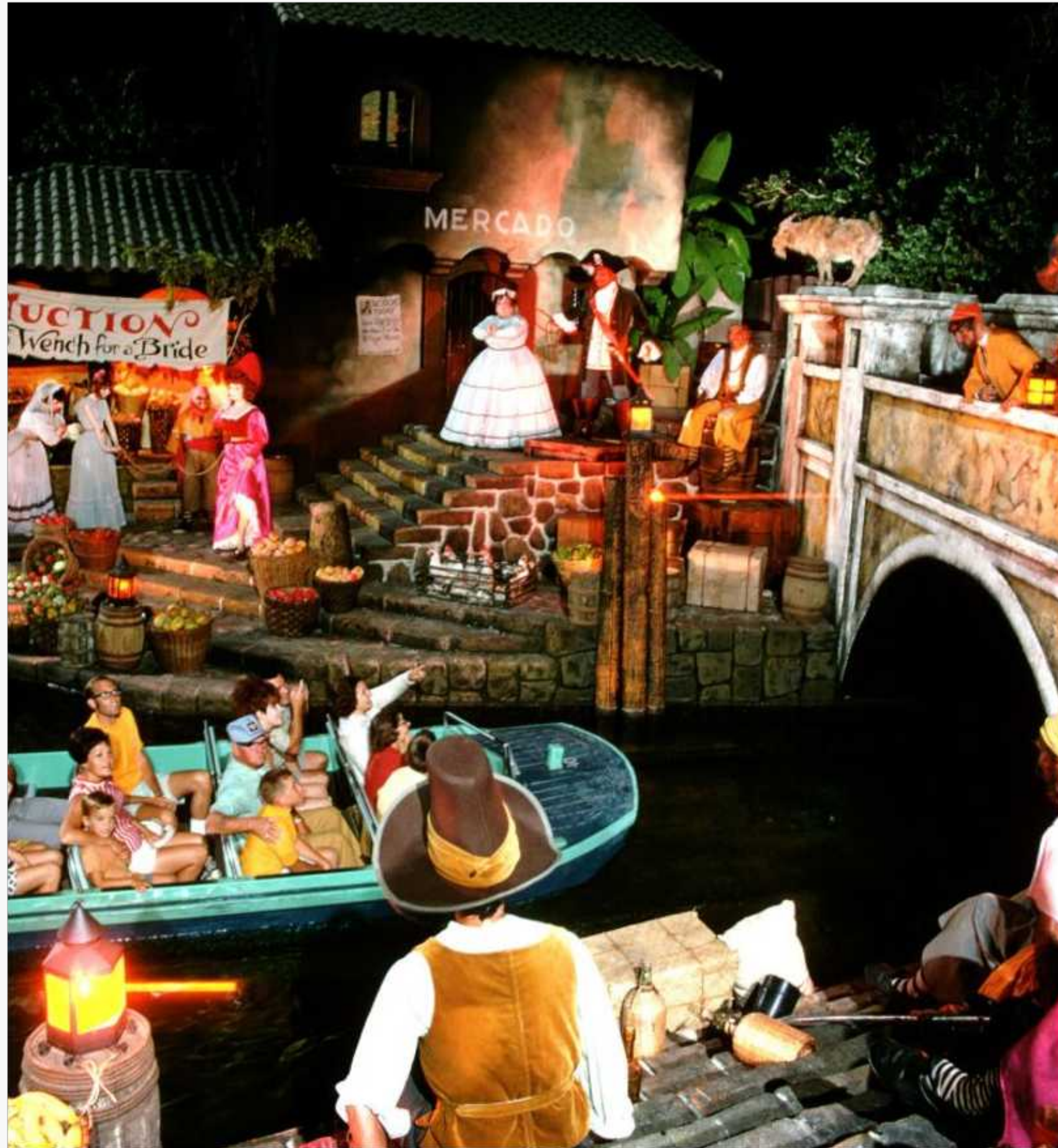
¿Adaptas tu discurso?

Atención
estricta al
detalle

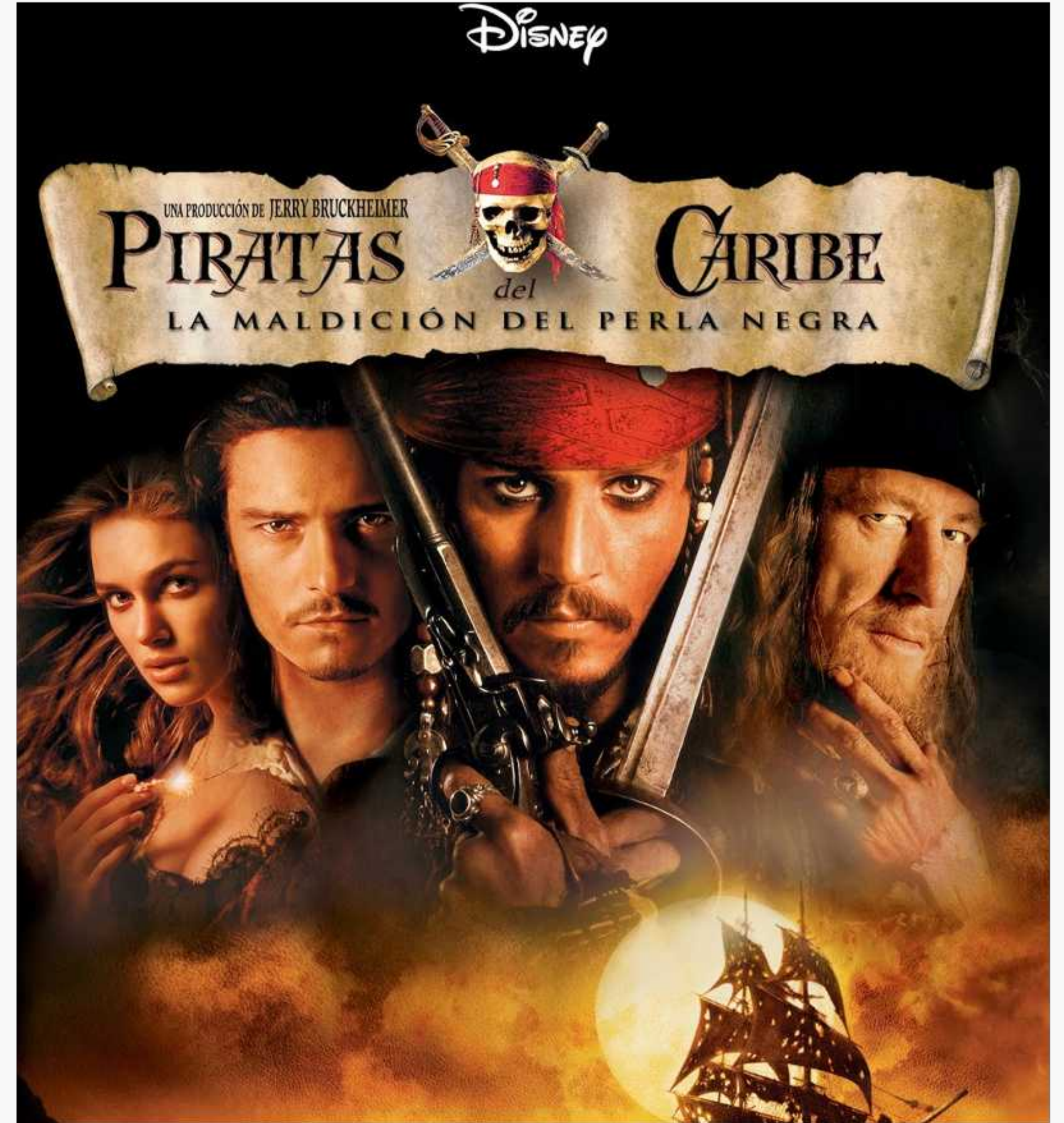
Escuchar
obsesivamente



1967



2003





¿Por qué hacerlo normal
si lo podemos hacerlo
de forma excepcional?



Trabajo en equipo



Postulado

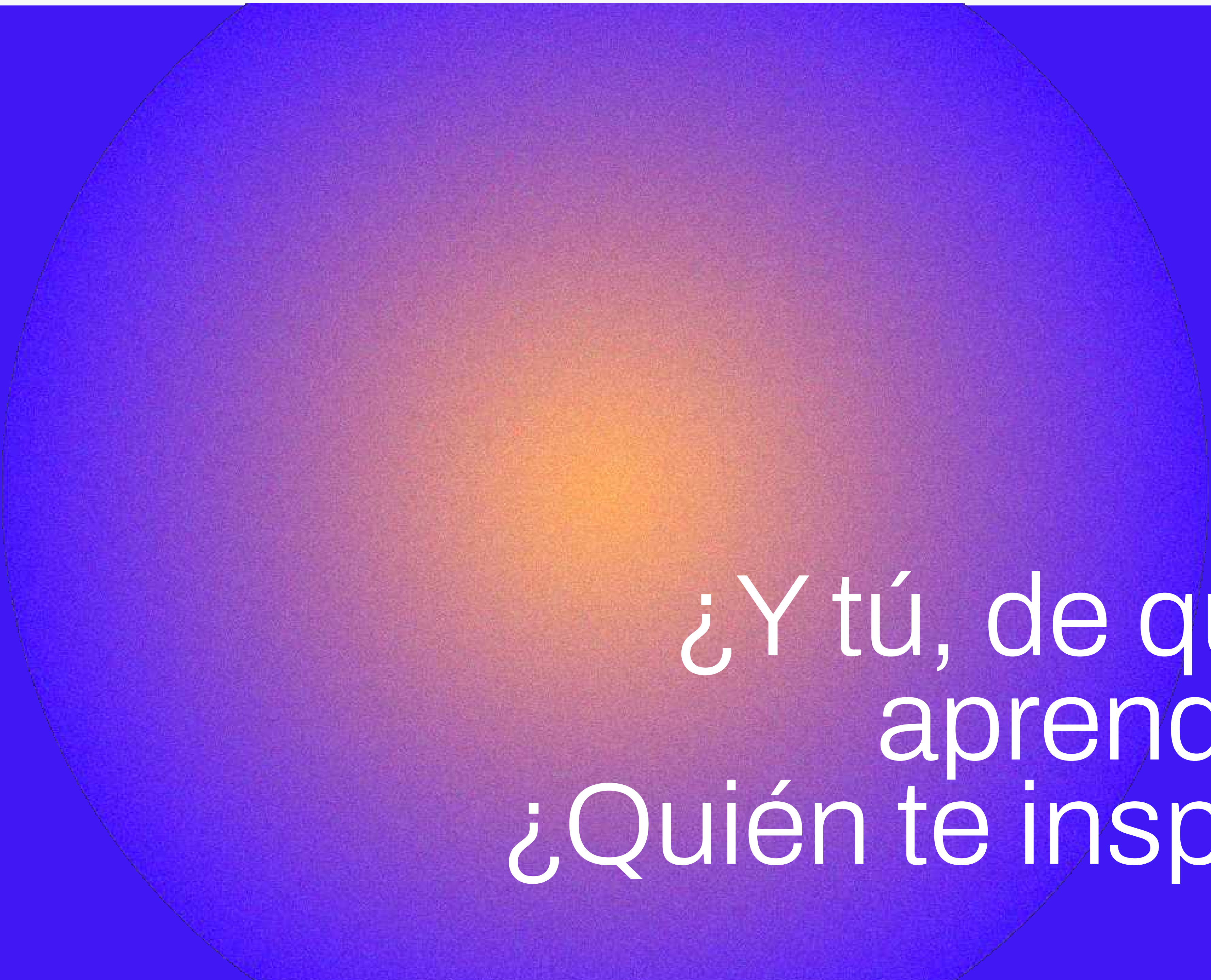
Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos juntos.

Actitudes

- Desarrollar una actitud de aprendizaje
- Crear un ambiente de confianza
- Valorar las diferencias
- Ver al equipo como un todo



Nos sentimos responsables
de todo lo que tenga
el nombre de Disney



¿Y tú, de quien
aprendes?
¿Quién te inspira?

Liderazgo inspirador



MICKEY'S
90TH SPEE



Gracias

Escanea el QR...
y que comience la magia
de tu factor WOW.



Abre la
puerta al
cambio.



www.transformente.com

Innovación, cultura y
cambio organizacional