

IA + Talento Humano

El nuevo motor de eficiencia en trámites
para el sector constructor



Omar Ladino

CEO- NGDS





Evolución tecnológica

De lo tradicional a la IA

N G D S



1

Pre-digital

1970's – 1999



- Procesos 100% manuales y contacto físico.
- Dependencia presencial.
- Tecnología limitada a herramientas básicas.

2

Digitalización

2000 - 2010



- PCs, internet, e-mail como herramientas.
- ERP, CRM y centralización de datos.
- Procesos híbridos, con mejora en velocidad y almacenamiento.

3

Automatización inteligente

2015 -2020

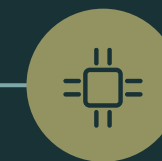


- RPA y flujos digitales automatizados.
- Integraciones con sistemas, analítica y dashboards.
- Transformación de procesos : menor error, más velocidad y trazabilidad.

4

IA y Machine Learning

2020 - 2024

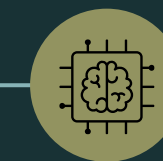


- Uso de IA, ML, NLP para optimizar, predecir y tomar decisiones.
- Interoperabilidad: APIs, nube, entorno colaborativo en tiempo real.

5

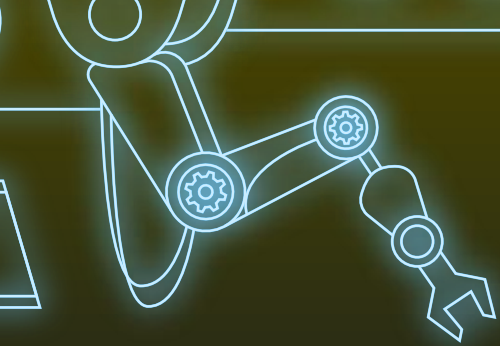
AGENTIC AI

2024 - HOY



- Tareas complejas con enfoque cliente.
- Foco en el flujo de caja de proyectos.
- Procesos adaptativos y escalables, mejores tiempos y procesos.





Evolución tecnológica

En la gestión de negocios inmobiliarios

N G D S



1

Tradicional y
Gestión Manual

1970's – 1999



- Procesos en papel y archivadores físicos.
- Firma presencial y desplazamientos físicos.
- Alto margen de error y frecuentes reprocesos.
- Tiempos prolongados en trámites.

2

Digitalización
Gestión
Transaccional

2000 - 2010



- Adopción de CRM y ERP para centralizar datos.
- Plataformas básicas para seguimiento de trámites.
- Aún tareas manuales y dependencia de terceros.
- Mejora en tiempos, sin automatización avanzada.

3

Flujos
Integrados

2015 -2020

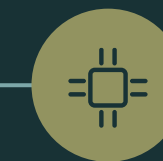


- Integración parcial con entidades externas.
- Plataforma transaccional.
- Mayor control de info y menos errores recurrentes.
- Trazabilidad parcial en el ciclo de trámites.

4

IA

2020 - 2024

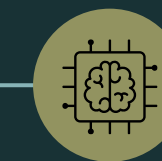


- Combinación de IA, RPA y machine learning.
- Validación documental y conexión con externos.
- Procesos optimizados, trazabilidad y menor plazo.

5

AGENTIC AI +
Talento

2024 - HOY

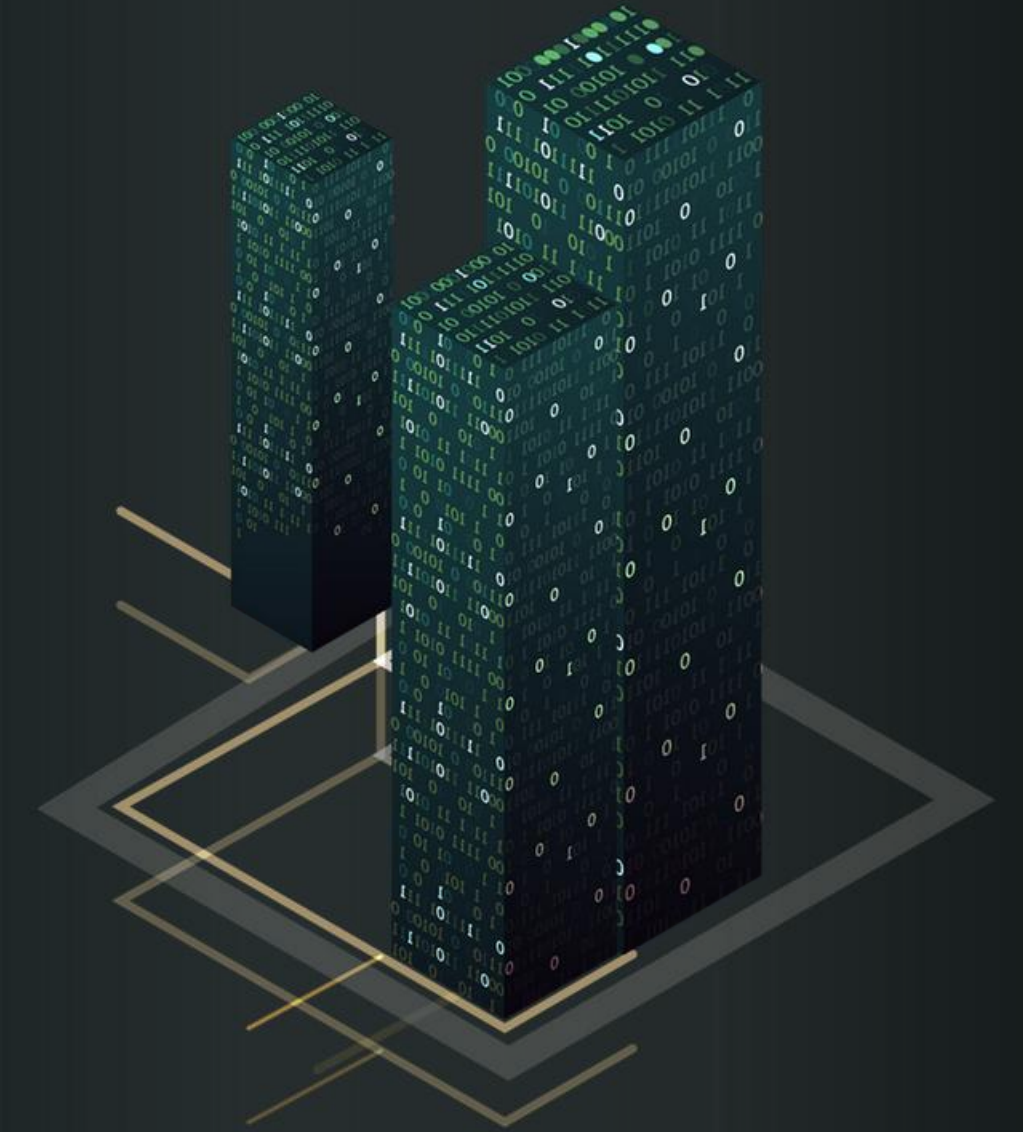


- Sistemas autónomos con gestión end to end.
- Integración total con todos los actores del sistema.
- Mejora en experiencia de clientes.
- Gran Impacto financiero.





Dolores y problemas





El problema



Entre

60 % y 70 %

de los cierres tardíos se presentan por trámites ineficientes.



Los problemas en los trámites reducen la satisfacción del cliente, retrasan entregas y afectan el flujo de caja.



El problema



Entre
25% - 35% 
de promesas se devuelven por
errores en datos sensibles.

15% de impacto
en gestión de cartera por
conciliaciones manuales de
fiducia y baja tecnología de
análisis. 

Lento flujo de caja
por impactos en un
25% de los desembolsos

40% de aumento
en tiempos de gestión por
procesos manuales en
cesiones e integraciones
de fiducias. 

Principales desafíos

20% 
de reprocesos
en escrituración por errores en la
minuta y falta de integración de
datos sensibles.

15% de clientes 
son de difícil contacto,
dificultando recuperación de
cartera y cierres financieros.

 Aumento de
PQR's **40%**
y retrabajos por poca visibilidad
en proceso integral de trámites.

20% - 30%
de desistimientos son en la
etapa de preventa y promesa.

¿ Cuánto le cuesta a tu
organización la ineficiencia ?



Tiempo
perdido



Impacto
financiero



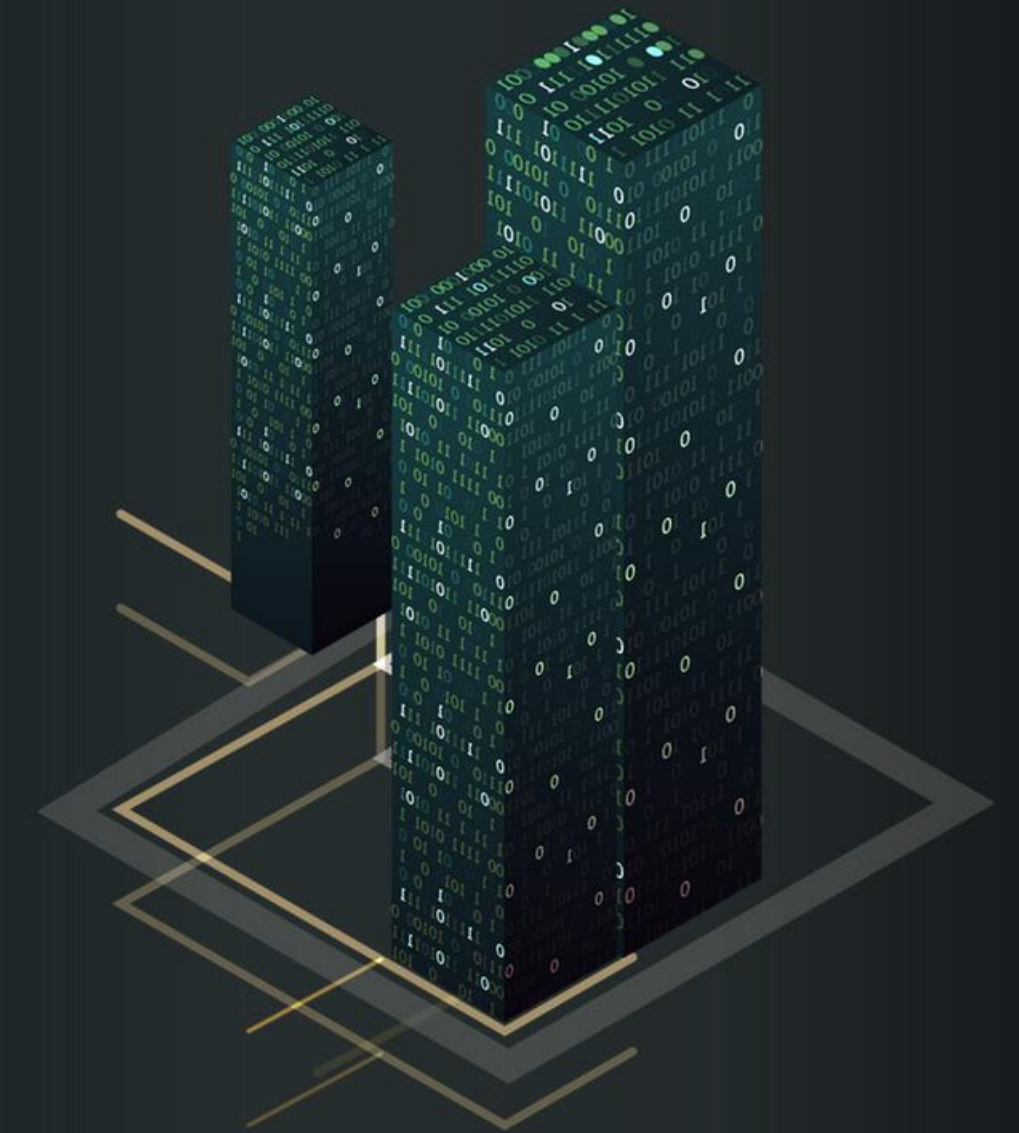
Daño
reputacional



Más
desistimientos



La oportunidad



IA + TALENTO

= Eficiencia digital con impacto real



De procesos lentos a flujos
inteligentes y control total



La oportunidad



Foco de
negocio,
por parte
de talento.



Procesos
más
eficientes



Innovación =
Impacto en
experiencia
de cliente



IA
aplicada

Basados en 8 pilares básicos



Digitalización
con Propósito



Talento + Tech =
Flujo Inteligente.



Interoperabilidad
Avanzada



Productividad +
Trazabilidad



Aceleradores
Financieros



Info para decisiones
estratégicas



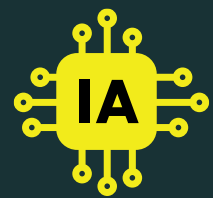
Data para mejora
continua



Madurez Digital

1. Digitalización con propósito

Control, precisión y agilidad



La IA se enfoca en tareas repetitivas y manuales.



El talento se enfoca en casos excepcionales y validaciones de alta complejidad.

Tecnologías

ICR

Para lectura automática de documentos

AGENTIC AI

Para ejecución de tareas

IA/NLP

Interpretación y validación de documentos

BRM

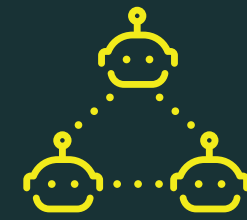
para verificar normativas automáticamente





2. Human touch + IA tech

Base tecnológica con rostro humano



Implementación de IA guiada por talento con experiencia.



Humanos entrenan modelos, interpretan excepciones y toman decisiones estratégicas.



Sinergia para mejorar precisión y escalabilidad.

Tecnologías

SISTEMAS

de training de
modelos de IA

TOOLS

de colaboración en la
nube (teams, slack)

SUITES

de workflow
inteligente

3: Interoperabilidad avanzada

Integraciones inteligentes que eliminan fricciones operativas



Integración end to end en tiempo real con notarías, bancos, registros, otros.



Validación automática de subsidios, cartas de crédito y más.



Flujos digitales reducen tiempos de intercambio y duplicidad de esfuerzos.

Tecnologías

API

Management

WEB/APP

Servicios para conexión en tiempo real con terceros

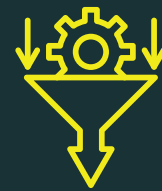
Protocolos

seguros para intercambio de datos



4: Productividad + Trazabilidad

Mayor eficiencia con control total
del proceso



Estandarización de los procesos
críticos para reducir ineficiencias.



Visualización de KPI's en dashboards
en tiempo real.



Auditoría interna automática y
trazabilidad total del expediente digital.

Tecnologías

BPM

Para control total
del proceso

BI, ANALYTICS

Dashboards en tiempo real
con visualización de KPI's

BLOCKCHAIN

para trazabilidad
y auditoría

5: Aceleradores financieros

Menos errores, más liquidez, mejor flujo de caja



Aprobaciones más rápidas: menor tiempo muerto en desembolsos.



Menos retrabajo y sanciones por incumplimientos.



Impacto positivo en caja al acelerar ingresos por ventas.

Tecnologías

ANÁLISIS

Descriptivo, predictivo, progresivo para proyecciones de flujo de caja

AGENTIC AI

para conciliaciones y validación de pagos



6: Información para toma de decisiones estratégicas

Basadas en datos reales



Identificación de cuellos de botella antes de que ocurran.



Priorización dinámica de tareas críticas.



Reportes accionables y personalizados: seguimiento de ciclo de escrituración, tasa de errores, SLA's.

Tecnologías

ANALÍTICA

avanzada

SISTEMAS

de minería de procesos

MODELOS

De analítica predictiva y prescriptiva.

7: Data para mejora continua.

Procesos que auto-mejoran con el tiempo

N G D S



Modelos entrenados con datos históricos del sector.



Clasificación automática de documentos y detección de errores.



Sistema que mejora su precisión con cada nuevo proceso gestionado.

Tecnologías

ML

Frameworks

SISTEMAS

de clasificación automática

AutoML

Plataformas AutoML para entrenar modelos sin código



8: Madurez digital

Transformación sostenible:
cultura, tecnología y talento



Evaluación del nivel actual de digitalización.



Hoja de ruta hacia capacidades avanzadas de IA.



Estrategias para integrar talento, cultura innovadora y gobernanza tech.

Tecnologías

DMM

Modelos
evaluación de
madurez digital

SUITES

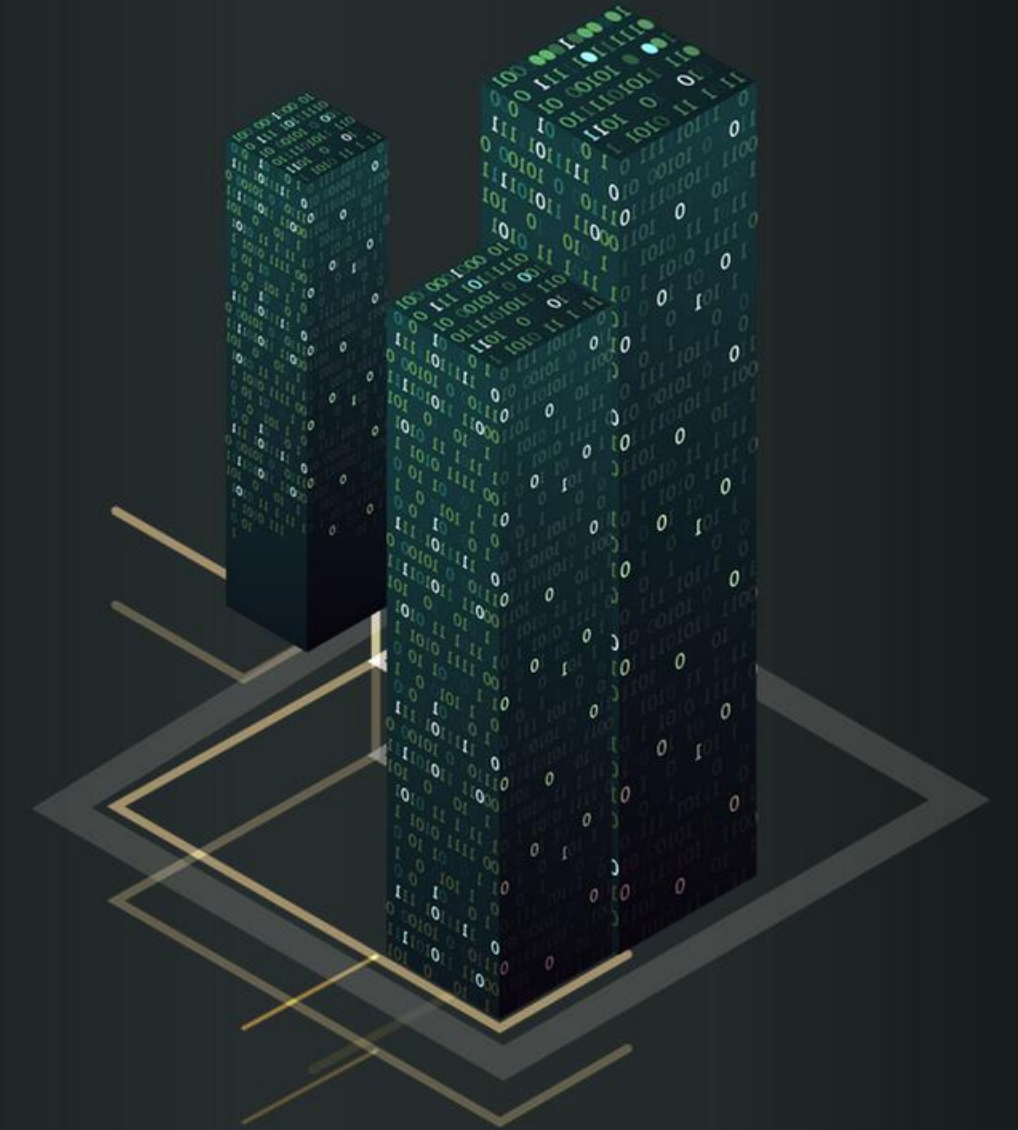
de gestión del cambio
y adopción digital

SOLUCIÓN

de gobernanza de
datos



Beneficios



Satisfacción del cliente final



Confianza

Reducción de visitas físicas y consultas repetitivas.



Transparencia

Que fortalece la relación con el comprador final y el valor de marca.



Experiencia optimizada

Plataforma digital para seguimiento en línea del estado de trámites.



Beneficios para el sector

+ Precisión y agilidad 
en procesos críticos del cierre de proyectos.

 **Trazabilidad**
del proceso de forma integral.

 **Optimización**
del talento humano para el análisis de tareas críticas.

Aumento de 10% -15%
de contactabilidad para gestión de cartera y cierre financiero.

 **Mejora en experiencia**
un flujo de trámites optimizado reduce el 25% PQR's

Productividad


Reducción
del margen de error en los procesos
15% -25% 

Mayor **20%**
flujo de caja por reducción de
25%
tiempos de desembolsos

 **Mayor agilidad**
en validación documental crítica del proceso.

Cómo abordarlo



1

Entender el
proceso interno

2

Identificar los
principales retos
de negocio

3

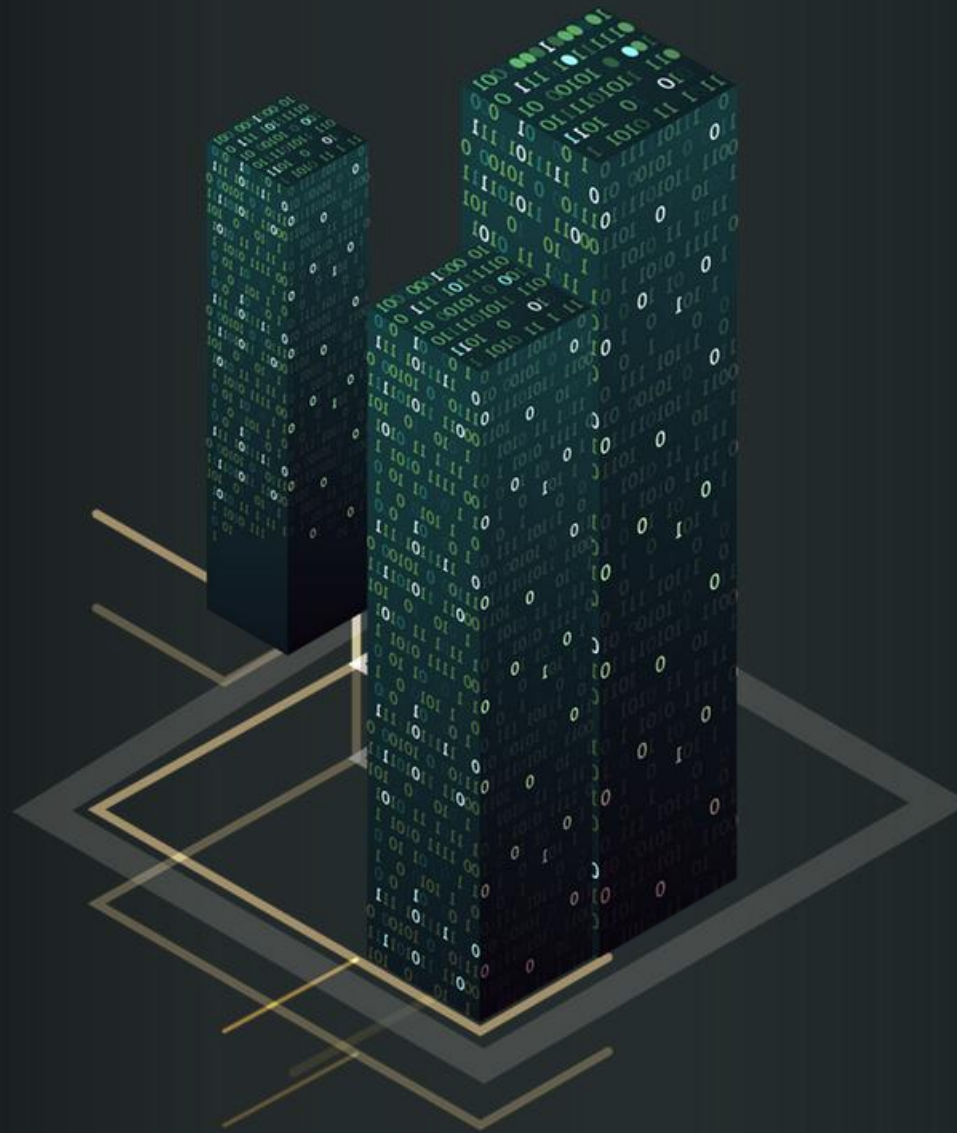
Comienza con un
proceso que
genere impacto y
esfuerzo
moderado

4

Mide, ajusta,
escala a los
demás procesos

Conclusiones

- La IA ya está operando: talento + tecnología + conocimiento sectorial.
- No basta con digitalizar; inteligencia en los procesos.
- Las empresas que lideran hoy este cambio serán referentes del sector mañana.
- No es opcional, genera Impacto, se debe medir todo.



iGracias!



ngds.ai

