

## El Desafío del Tiempo



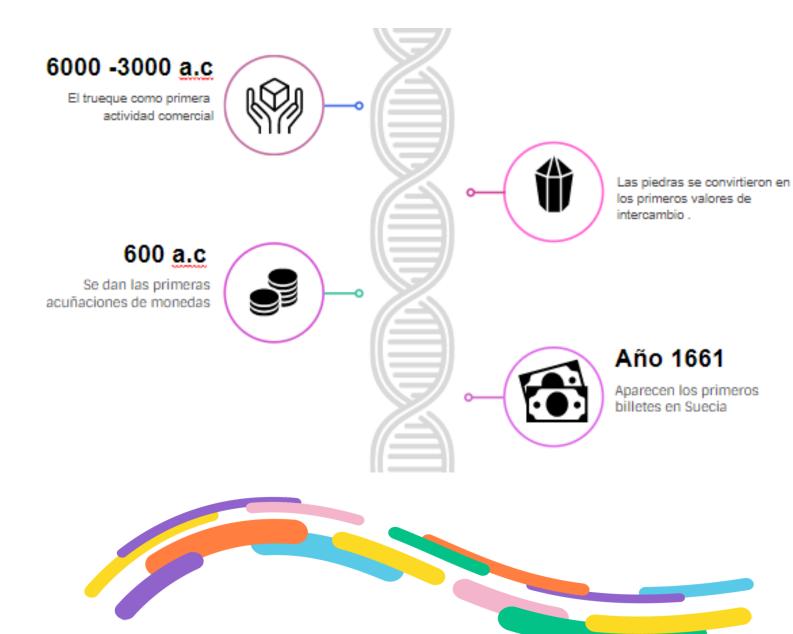




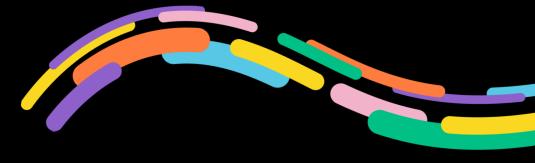














## 1969 Nace el internet



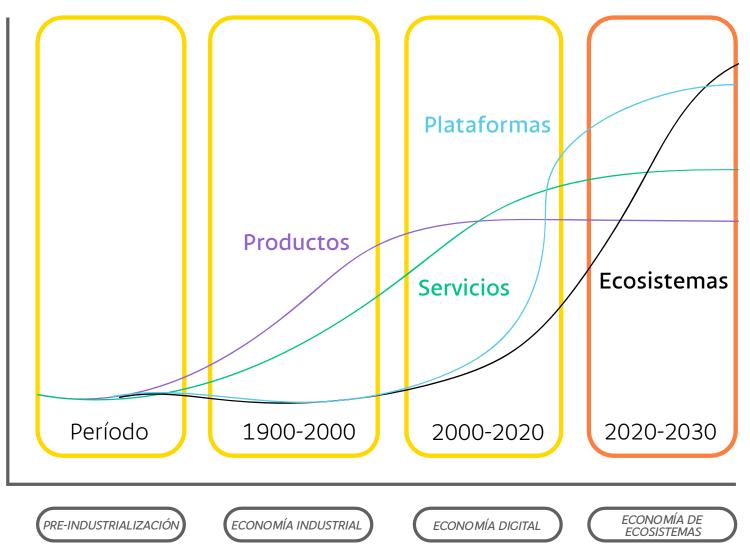
# El desafío del tiempo

Lo que antes tomaba siglos, hoy tarda minutos



## Evolucionando a modelos de negocio en una nueva era de Ecosistemas que satisfacen necesidades en una experiencia integrada





#### **Ecosistemas**

Un conjunto de servicios interconectados que permite a los usuarios satisfacer una variedad de necesidades en una experiencia integrada

Una banca que **Evoluciona** 

**Ecosistemas** 

Fuente: McKinsey
Propiedad de Grupo Bancolombia / 2021

#### Una transición a una nueva forma de desarrollar los negocios



De mentalidad de Industria



El cliente como fuente de ingreso

Centrarse en el producto

Hablar de segmentos

Alianzas dentro de la industria

A mentalidad de Ecosistema



**Ecosistema** como fuente de ingreso

Enfocarse en soluciones de principio a fin

Hablar de "journeys" del cliente

Alianzas fuera de la industria

#### Lo que sigue...





Piensa en ecosistemas, no en industrias



La experiencia del cliente es la respuesta



No puedes ir solo: asóciate





## Construimos Ecosistemas

La clave es ver cada nueva idea e iniciativa desde la perspectiva del cliente





### ¿No estábamos hablando de transformación digital?





Observa Empatía

Cultura

Equivocarse **Aprender** Curiosidad

Sentir

**Atreverse** 



```
() { var a = array from
mat val
Logged") - val())); if (c
check" + c), this tri
#User_logged
```



#### Innovación



#### Diseño



#### Tecnología

\_=0;i<num.lengc (int j=0;j<num.len num[i][j]=sc.nextIn

int i=0;i<num.length;i+ r (int j=0;j<num.leng\* System.out.print (

"+.print1"



#### Innovación



#### Tecnología





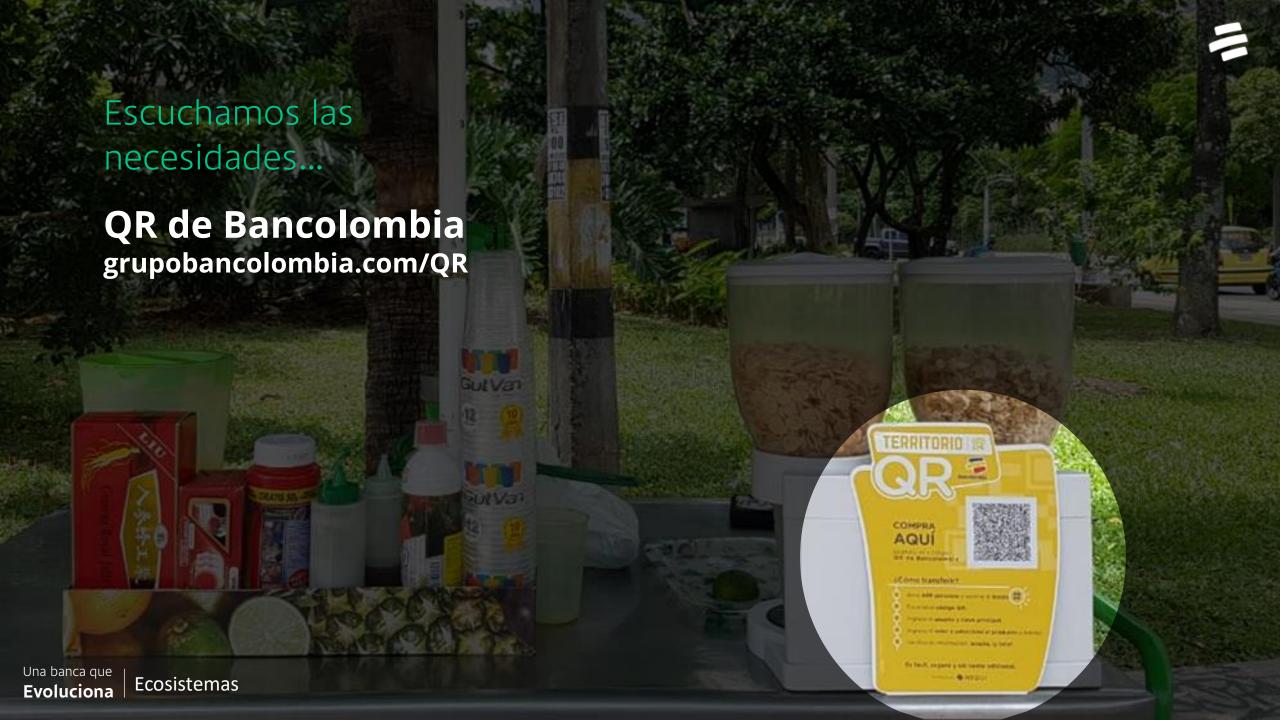
=0;i<num.leng. (int j=0;j<num.len, num[i][j]=sc.nextIn

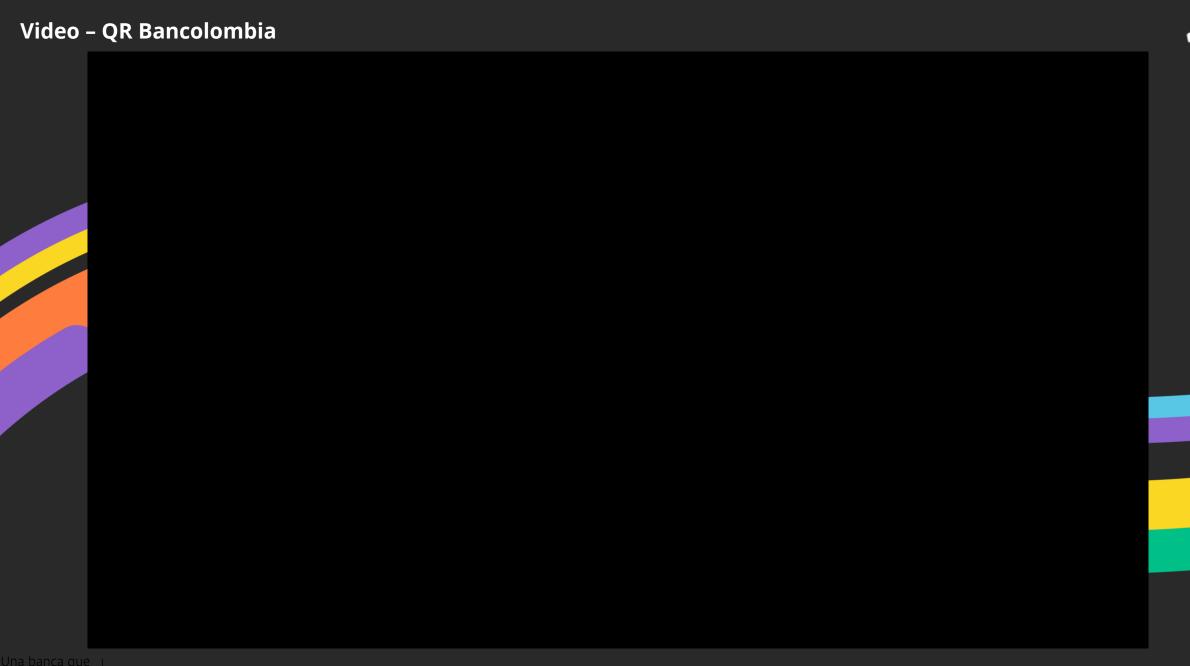
#### **Datos**





int i=0;i<num.length;i+ r (int j=0;j<num.leng† System.out.print (/





Una banca que **Evoluciona** | Ecosistemas

# Ahora puede comprar su casa y acceder a un mundo de oportunidades







# Ecosistemas

La evolución de nuestro modelo de negocio, nuestra transformación comercial





# Diferente

Talento Pensamiento Formas de trabajo "La creatividad es contagiosa, pásala" Albert Einstein

